

ヒアリングシート(今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力お願いします。)

TA 様について

TA 様の職業(共働きの場合は両方とも)※必須			
二人でか サービス業			
・家族構成及び年齢(お子様もいらしたら記入してください)			
ご主人	: 40歳	:	歳
奥様	: 39歳	:	歳
Mちゃん	: 10歳	:	歳
・家族それぞれの趣味(お子様もいらしたら記入してください)			
ご主人	奥様	Mちゃん	
車、ゴルフ	魚趣味	サッカー、工作等。(その他)	
・休日の過ごし方			
ご主人	奥様	Mちゃん	
読書	掃除	友達と遊ぶ	
TA 様の性格をひとことと言うと			
ご主人	奥様	Mちゃん	
頑固	明るい	陽気	

<エピソード>

・当社で施工するにあたっての経緯(ご両親とのやりとりも含めて)
 (出会うまでの流れ、出会ったきっかけ、決定までの道のり、完成にあたっての思い等をわかる範囲でできるだけ詳しくお願いします。)

家を建てるよ〜3年前より 様々なハウスメーカー、工務店を調べていたところ、偶然 奥様のHPに
 行ってきました。おしるは家が手の届く価格で購入できると思い、事務所を訪ねました。
 その時、一番初めにお会いしたのは、大林社長でした。主人は仕事で急ぎの私一人に伺いました。
 話の中で、主人がデザインへのこだわりや、様々な相談をしてくれ、笑いとほやかに真剣に話を聞いて
 くれたことが印象に残っています。二回目に主人連れて打合せを行った時、主人のこだわりを大感して
 受けてくれました。家を建てるよ、これだ!と決めました。今も満足です。

大林社から理解が深い私を
 認めてくれたこと。



〈間取りについて〉

TA	様からの要望(特にこだわった箇所など、できるだけ細かく。ご両親とのやりとりも含めて)
<ul style="list-style-type: none"> ・外観 → とにかくスタイリッシュに! by 主人 ・落ち着いた空間 → 全て本物の木で 帰った時に思える家 ・一生住める家 → 年をとって夫婦だけになっても 一生寄り添える家 ・家事のしやすさ → 夫婦共働きのための ・子どもがいても見れる間取り → キitchenのセパレーション ・バリ風 → 新婚旅行の思い出 	<ul style="list-style-type: none"> ・汚れる目立たない家 → ガラスバンナム ・同じ感じのカラーに → 色が揃った ・収納 → シェルフ、WC手
TA	様がこだわったワケ
<p>一生ものだから</p>	

〈その他〉

<p>・建売との打ち合わせで印象に残った言葉やエピソード。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・土地 探りや、様々なことで 上手く進まないことも たくさんありましたが社長に感謝をぶつけてしまったこともありましたが、いつも心細い中で受けてくれて、必ず解決法を提案してくれまじに、本当に感謝しています。建売だからと家も建てたからと... ・正直、まだ創業の若い会社なのに人生を掛けるのは、不安でしたが、社長に「先に調べるからよ」と思っていたこともありましたが、でも大森さんと大ツツさんは、良いコンビですね。口の上手な大森さん、口数少ないけど誠実な大ツツさん。二人のおかげで、ツツの???は十分カバーできてましたよ。
<p>・建売の良かった点。(スタッフの人柄等も含め、会社や現場のイメージ)</p>
<p>スタッフ人柄</p> <ul style="list-style-type: none"> ・田内さん 一度しか話したことがないのに昔から知っているかの様な奮闘気、建売のムードでいい、 ・小林さん いつもニコニコしてて、その笑顔は大好きです。 ・大ツツさん 真面目一本気で感じます。やり過ぎて体を壊さないか心配。いつまでも頑張ってください! ・大森さん この業種の会社はやはり社長のお人柄ですね! 今のまま、お願いしたい。一人一人の責任をしっかりと <p>家を建ててから一年、面倒でこの三十歳くらいの運命は)申し訳ありません。今日書こうと思ってきました。これは、一年点検です。気になる所を伝えたら、その場で、今から修理は?と聞いてくれたのは、その又次女の早さ、又、その日は30分を超える暑かにも関わらず、みんな汗をかきながら一生懸命に話をしてくれました。</p> <p>社長の言葉を聞くことにし、少しでも建売の良い所を伝えてくれたらいいな...</p>

大森さんに営業職で80歳、これを顧客満足! と思いは、感謝しています。ありがとうございます!



Kenbo →