

ヒアリングシート(今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力お願いします。)

W 様について

W 様の職業(共働きの場合は両方とも)※必須			
<ul style="list-style-type: none"> ・営業(兼会社員) ・保育士(現在は主婦) 			
・家族構成及び年齢(お子様もいらしたら記入してください)			
ご主人	: 33 歳	奥様	: 34 歳
	: 歳		: 歳
	: 歳		: 歳
・家族それぞれの趣味(お子様もいらしたら記入してください)			
ご主人	釣り	奥様	読書
			Y ちゃん 絵本
・休日の過ごし方			
ご主人	DVD鑑賞 見る。家族と外出する (町歩のんびり散歩)	奥様	ドライブと Y ちゃん 家族旅行等 * 家族と外出することが多い
W 様の性格をひとことと言うと			
ご主人	のんびり 猪 (内緒で済ませ)	奥様	優柔不断
		Y ちゃん	リハース(おしゃべり...)

<エピソード>

・当社で施工するにあたっての経緯(ご両親とのやりとりも含めて)
(出会うまでの流れ、出会ったきっかけ、決定までの道のり、完成にあたっての思い等をわかる範囲でできるだけ詳しくお願いします。)

子どもが産まれ、7-ボイスを手に引越して考えようとお家を建てること視野に入れていた。たまたまポータルに入っていた4社の見積りに3社から依頼された。他に何社もお家の見学へ行かれたが、どこも営業、他社の足引の引合いで何だか落ち着かず。一番何社か話して不審な嫌味は正直に答えてお家の見学へ行くと楽しいと来母さんに聞いていたが、やはり新築は万が一の保証等が心配(築3年ほどで何十年の実績が会社と迷った。最終的には国産(南和)を考えた。セウと社と比べお家の性能が本当にいい。社との家はどちらか?という思いで決められた。何社かの子のやり取りの安心感、1つ1つ感じに後追はされた。完成がいろいろありましたが、完成したお家を見て、過剰な建費には良かったと思えた。



〈間取りについて〉

<p>W 様からの要望(特にこだわった箇所など、できるだけ細かく。ご両親とのやりとりも含めて)</p>
<p>和室、収納、階段でしょうか?? 泉外の両親がゆとり泊まらざるを何となくしなめにお願いで1階の開放感、リビングのバランスが難しかったと思います。無理を言いたいが、対応して下さい感謝です。 階段の手前、柵?は子どもが小さいため、ゆとり見守れたステアはシンプル階段に憧れながらも、すばらしいお母(お父?)と見ると掃除の方向が変えるのは、(難?)は少し面倒くさそう...と相談して <u>落ち込み配</u>たお母(お父?)を推して見るとお母は階段を昇降に取ってこまめなごまかすか!!とお願いでみせて! 欠点が増えただけで配に配して、白で全く気にせず入ります。おと 元気があつちいぞす。</p>
<p>W 様から、現場に入った職人さんへ一言(大工さん、水道屋さん、外構屋さん、内装屋さんなどなど)</p>
<p>正直、人見知りし声かけづらい 知っていたが、挨拶があると いっせえ気に 返して下さり、それだけで嬉しくて(笑) 見ると仕事にいらんと思いのて、嫌な顔せず、職人の仕事に同じ見れば、貴重な経験に感じました。ぜひ見ようこれが お家に たいいこと不思議な感覚と尊敬の念が! おかげさまでございました。</p>

〈その他〉

<p>・建売との打ち合わせで印象に残った言葉やエピソード。</p>
<p>とにかく不安に思ったことと疑問に思ったこと要望など、一つ一つ 細かく話を進めてもらったのが、階段の下を通る家に入る”この提案は 頭を打たれていながら、そんな 雰囲気にも不安に、びくびくと言っていたら 次の時には、階段下の木の模様か!(人が通っている) その後をしたら、バリエーションを視覚化して下さった丁寧な説明にたいさき 二人に納得出来る場所は とうとう決まっていたとあんな感じに感じました。</p>
<p>・建売の良い点。(スタッフの人柄等も含め、会社や現場のイメージ)</p>
<p>スタッフみんなが お話ししやすい。建てた後のフォローが、”何かあれば 言ってください。””何か気になることあればいいか?”と声かけして下さるの、気軽に相談出来る。本当に 対応して下さるの、おかげさまで。住み始め ”どうですか?”と聞いて相談すると、ごまかすところは説明してくれ、ごまかすところは、(お母さん) 聞いて下さる、おかげさまで。</p>



Kenbo →