

ヒアリングシート(今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力お願いします。)

N 様について

N 様の職業(共働きの場合は両方とも)※必須			
国立印刷局員(公務員) 教員			
・家族構成及び年齢(お子様もいらしたら記入してください)			
ご主人	: 26 歳	奥様	: 26 歳
	: 歳		: 歳
	: 歳		: 歳
・家族それぞれの趣味(お子様もいらしたら記入してください)			
ご主人	ゴルフ	奥様	おいしいものを食べる
・休日の過ごし方			
ご主人	ゴルフ 家族でかける やる	奥様	友達とラング 家族でかける やる
N 様の性格をひとことと言うと			
ご主人	ポジティブ	奥様	ネガティブだけど 楽観的

〈エピソード〉

・当社で施工するにあたっての経緯(ご両親とのやりとりも含めて)
(出会うまでの流れ、出会ったきっかけ、決定までの道のり、完成にあたっての思い等をわかる範囲でできるだけ詳しくお願いします。)

色んなハウスメーカーや家の販売のところに行って、何が良いのか分からなくなっていたときに
建房さんをネットで知りました。自分たちの糸内得できるデザインや 建築? について教えてもらったので
ここで建てよう決めました。打ち合わせでは、理想と現実の ^{の仕組} 折り合いをつけるのが
大変だったかと思いますが、実際に建ち上がっている家を見ると 図面では分からなかったことが
リアルに分かりやすくなりましたが、完成した家を見てとてもおもしろい、自分たちにとって
いい家に仕上がったこと嬉しく思っています。実際に住んでみると気がつくこともありますが
すぐに相談させてもらうことができたので安心しています。今までありがとうございました。

今後よろしくお願い致します。



Kenbo

〈間取りについて〉

<p>N 様からの要望(特にこだわった箇所など、できるだけ細かく。ご両親とのやりとりも含めて)</p>
<p>リビングは家族がのんびり集える広さ リビング階段 お風呂は2階?</p>
<p>N 様から、現場に入った職人さんへ一言(大工さん、水道屋さん、外構屋さん、内装屋さんなどなど)</p>
<p>お忙しい中丁寧な作業を進めてくださりありがとうございました。 とても大変なお仕事だと思いますので健康や安全に気をつけてがんばって下さいね。 大工さん、ニツケの提案をして下さったり、私たちが見に行ったときにはお忙しい中 時間をしてくださってありがとうございました。</p>

〈その他〉

<p>・建売との打ち合わせで印象に残った言葉やエピソード。</p>
<p>小林さんとの雑談もとても楽しかったです。 「回数がありすぎ〜」 「何でしょう〜」 「建ってからが本当のお付き合いですよ〜」の名言ですかね〜 引き渡しから?</p>
<p>・建売の良かった点。(スタッフの人柄等も含め、会社や現場のイメージ)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに契約ではなく勉強会などがあったところ ・おしゃべりな会社の雰囲気や皆さんの服装 ・子どもと遊んでもらえたこと



Kenbo →

- ・建売さんには今後も赤ちゃんと連れの
 お客様がたくさん来られると思うので
 その設備?がもっとあったら打ち合わせが
 楽になると思っています。
- ・最後の方の打ち合わせでお礼はどうだったか?
 というのもあったのでお礼の言葉を伝わりました。
 これからもがんばってくださいね!