

# ヒアリングシート(今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力をお願いします。)

## K 様について

K 様の職業(共働きの場合は両方とも)※必須			
夫 : 建設業			
妻 : 経理事務			
・家族構成及び年齢(お子様もいらしたら記入してください)			
夫	: 29 歳	妻	: 28 歳
子	: 7 歳	子	: 1 歳
	: 歳		: 歳
・家族それぞれの趣味(お子様もいらしたら記入してください)			
ご主人	釣り	奥様	買い物
・休日の過ごし方			
ご主人 奥様 家族で一緒に出かける			
K 様の性格をひとことと言うと			
ご主人	陽気	奥様	

## 〈エピソード〉

・当社で施工するにあたっての経緯(ご両親とのやりとりも含めて)

(出会うまでの流れ、出会ったきっかけ、決定までの道のり、完成にあたっての思い等をわかる範囲でできるだけ詳しくお願いします。)

小林さんと以前から知り合いで、私たちの中で家を建てよう!となったときに、「かずまくんが建売ってとこで働いているらしいよ」というところから、家のことについて聞いてみることにしました。それまでにハウスメーカーの展示場へ何度もまわり話をまいたり、プランをたててもらったこともありましたが、価格的にも営業さんとの相性白々にもなにか合わなくて、にまつた話をする前に保留にしていました。その頃のタイミングで建売さんの見学会へ参加させてもらい、話を聞いて、他との印象とは違い(家のデザインもスタッフさんの対応も)、夫婦でここにお預けしよう!と意見が一致し決定させてもらいました。本当にいくら家がよくても、気に入った所があっても、そのハウスメーカーさんや工務店さんの対応でこんなにも気持ちが悪くなるのがあまり得意ではなく、建売さんは必要な時は丁寧に対応して下さい、ほどよい感じが私たちに合っていて、営業しないスタンスはとて魅力的だと思えます。完成にあたり、想像以上の素敵なおうちをつくってもらって感謝しています。友だちにも「こんなセンスないからどうやって言ったらいいかわからなるとか言われますが、建売さん●をお願いしてはからたら普通の標準的なデザインの家になってたんだよね」と

考えただけおそろいですが(笑)旦那もロベタで直接言っていないと思いますが、「大満足!」と引渡し後に言っていました。ありがとうございました!



Kenbo →

## 〈間取りについて〉

<p>K 様からの要望(特にこだわった箇所など、できるだけ細かく。ご両親とのやりとりも含めて)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・階段はリビング外 (だらだらしがちなので、女2人が大きくなって友だちを連れて来たときに見られると(はずかしいので))</li> <li>・洗面と風呂脱衣場を別 (女の子2人なので、お風呂に誰か入っていたとしても、洗面台で髪を洗ったり歯みがきができるように)</li> </ul>
<p>K 様から、現場に入った職人さんへ一言(大工さん、水道屋さん、外構屋さん、内装屋さんなどなど)</p> <p>おうちづくりに関わってくださった職人の皆様、上棟が12月半ばの寒い中から女命まり、年もまたま、ありがとうございました。</p> <p>大工さんに会ったときに「階段つきましたよ、おフロつきましたよ、また日曜でもご主人も一緒に見に来てみて下さいね!」と声をかけてもらって、建築中の変化が少しでも気になる時期月にそう言ってもらえて嬉しかったことを覚えています。ありがとうございました。</p>

## 〈その他〉

<p>・建売との打ち合わせで印象に残った言葉やエピソード。</p> <p>優柔不断な2人なので、これどんなかな?と迷っていても、大川さんの「いいと思いますよ」「かっこよくなると思いますよ」の一言で「よし、そうしよう!」と決められるほど大川さんを信頼していました。</p> <p>最終ぐらい?のときに、階段の長い窓の外の本を黒でかこってみるという提案をいたされたときもさすがだなーと思いました。当初その部分をカーポートをつける予定にしていたが、<sup>ちよと前</sup>今では、黒の本のポイントが隠れちゃうかもなので、カーポートをなしにしようかなーと悩んでいるほど我が家のお気に入り部分になりました。</p>
<p>・建売の良かった点。(スタッフの人柄等も含め、会社や現場のイメージ)</p> <p>感謝祭に参加させてもらって、建売スタッフの皆さんも建売された皆さんもとてもいい方ばかりだなーと思いました。雰囲気もいいですよね!</p> <p>子どもありでの打ち合わせだったので、泣いてしまったり、授乳をさせてもらったり、遊んでもらったり迷惑かけることもありましたが、いいですよと対応してもらって助かりました。</p> <p>資金やライフプランの勉強会とてもいいと思います。ただ建てるだけではないことを建売さんで初めて知れて、しっかり考えられました。</p>



Kenbo →