

ヒアリングシート(今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力お願いします。)

KU 様について

KU 様の職業(共働きの場合は両方とも)※必須		
整備士		
・家族構成及び年齢(お子様もいらしたら記入してください)		
ご主人	: 33 歳	奥様
	: 歳	: 32 歳
	: 歳	: 歳
	: 歳	: 歳
・家族それぞれの趣味(お子様もいらしたら記入してください)		
ご主人: TV鑑賞, スポ, 車	奥様: 美味しいものを食べる	Aくん: フォーク遊び, 散歩
・休日の過ごし方		
ご主人: TV鑑賞, 洗車	奥様: 買い物, 子供と遊ぶ	Aくん: おもちゃ遊び, お散歩
黒光 様の性格をひとこと言うと		
ご主人 慎重	奥様: 白黒ハッキリしてる	Aくん: 食いん坊 寂しい屋

〈エピソード〉

・当社で施工するにあたっての経緯(ご両親とのやりとりも含めて)
 (出会うまでの流れ、出会ったきっかけ、決定までの道のり、完成にあたっての思い等をわかる範囲でできるだけ詳しくお願いします。)

子供が生まれたから今住んでいたアパートが手狭になり子供が楽しく遊びたい遊びスペースを作りたいという要望が強くありました。そんな中、建売のホームを見ても色々感じるものがあり、これが建売か!と思いついに問い合わせし伺ったのが出会いのきっかけでした。そしてまずは家に訪問して色々説明を一通りして納得して下さるまで建売か建売か悩まされたり断れたいという姿勢に本当に建売の人で第一に考えて下さるんだなと感じ依頼させて頂くことになりました。完成まで要望確認や途中経過など連絡を毎日して下さり気持ち良く家造りを決めました。



Kenbo →

〈間取りについて〉

KU 様からの要望(特にこだわった箇所など、できるだけ細かく。ご両親とのやりとりも含めて)

- リビングダイニングについては子供がまだ小さく目が高さがないので^{キッチンから}死角がないようにつくってもらいたいと依頼させてもらいました。
- 洗面脱衣室、玄関は意外と物を置くところになるので収納内を作ってもらい。シューズクロークは作業着やアウトドアウェアをかけるようポールを取り付けてもらいました。

KU 様から、現場に入った職人さんへ一言(大工さん、水道屋さん、外構屋さん、内装屋さんなどなど)

完成後の和心さんの笑顔と実際に目にすることはないので「あ」

皆さんのおかげで笑顔が増えている家族は絶対的に多いと思います!

笑顔を増やす仕事、ステキですね。

一生懸命、丁寧にありがとうございます!!

〈その他〉

・建房との打ち合わせで印象に残った言葉やエピソード。

打ち合わせで印象に残っていることは「できません」と言わないこと

結果、構造上の数値結果が実現できなかったことはあって要望を聞いてくれる姿勢努力はゼロイチです。

・建房の良かった点。(スタッフの人柄等も含め、会社や現場のイメージ)

建房のスタッフさんほどとにかく皆さん感じが良かったです。

担当に下った伊藤さんをはじめ壁は無いんだけど踏み込みすぎずという

ちょうどいい距離感で連絡もマメにしてくださり気持ちよく家造りができました。

これから宜しくお付き合い致します。

楽に



Kenbo →