ヒアリングシート（今後の弊社のご参考にさせて頂きますので、ご協力お願いします。）

F　　様について

F　様の職業（共働きの場合は両方とも）※必須		
夫・・・会社員 妻・・・介護士		
・家族構成及び年齢（お子様もいらしたら記入してください）		
夫　：38歳	：　歳	：　歳
妻　：34歳	：　歳	：　歳
：　歳	：　歳	：　歳
・家族それぞれの趣味（お子様もいらしたら記入してください）		
ご主人　釣り	奥様　三味線	
釣具屋巡り	食べる事	
・休日の過ごし方		
ご主人　釣り、犬と遊ぶ	奥様　TV鑑賞	
F　様の性格をひとことで言うと		
ご主人　真面目	奥様　頑固	

〈エピソード〉

・当社で施工するにあたっての経緯（ご両親とのやりとりも含めて） （出会うまでの流れ、出会ったきっかけ、決定までの道のり、完成にあたっての思い等をわかる範囲でできるだけ詳しくお願いします。）
マイホームが欲しい、自由に何でも出来る家に住みたいと思い、約一年くらい、ハウスメーカーや工務店さんの方にお話や見学会等に参加してきましたが、私達が理想としていた条件（性能、デザイン）が合わず、悩んでいたところ、雑誌で建房さんの事を知り訪ねました。その時に今まで他社の営業担当者からは、「直ぐ見積りますよ」等、契約を急ぐ対応が多かった中、私達を対応して下さった小林さんは、「まず家の事を知って下さい。」その一言がきっかけになり何度か訪問しお話をお伺いしていく中で、家づくりに対する熱心さ、小林さんの人柄が安心となり、建房さんにお願いすることに決めました。

Kenbo→

〈間取りについて〉

F　様からの要望（特にこだわった箇所など、できるだけ細かく。ご両親とのやりとりも含めて）
犬も快適に過ごせる。他の方とは違う個性を出した家造り。

F　様から、現場に入った職人さんへ一言（大工さん、水道屋さん、外構屋さん、内装屋さんなどなど）
暑い時期からの仕事ということで、現場での作業も大変だったと思いますが、私達が訪問すると気持ちの良いあいさつをしていただき、気持ち良く見学させていただきました。特に棟梁には、暑い中毎日、丁寧な仕事をしていただき本当にありがとうございました！（西日本豪雨でご実家が被災されたにも関わらず）

〈その他〉

・建房との打ち合わせで印象に残った言葉やエピソード。
打ち合わせでの印象は、こちらの要望を的確なアドバイスで、全て受けてもらい、大変楽しくお話が出来た事が、とても印象に残っています。

・建房の良かった点。（スタッフの人柄等も含め、会社や現場のイメージ）
一番最初にお伺いした際に、社員の方含め、しっかりされている会社だと感じた。担当の小林さんには、こちらの要望がころころ変わり、何度も変更していただいた時にも、笑顔でのYes対応には、何度も助けられました。あと大工さんの独特な雰囲気が良かったです。

Kenbo→