

ヒアリングシート(今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力お願いします。)

0. 様について

0 様の職業(共働きの場合は両方とも)※必須			
・夫 ... 会社員 ・妻 ... 保育士			
・家族構成及び年齢(お子様もいらしたら記入してください)			
ご主人	: 34歳	Hくん	: 4歳
奥様	: 34歳	Aちゃん	: 1歳
・家族それぞれの趣味(お子様もいらしたら記入してください)			
ご主人	釣り	Hくん	恐竜、昆虫、公園
奥様	ネットショッピング	Aちゃん	
・休日の過ごし方			
ご主人	家族と過ごす 出かける	奥様	〃
		Hくん	〃
		Aちゃん	〃
様の性格をひとことと言うと			
ご主人	几帳面	奥様	おおらか
		Hくん	慎重
		Aちゃん	好奇心旺盛

<エピソード>

・当社で施工するにあたっての経緯(ご両親とのやりとりも含めて)

(出会うまでの流れ、出会ったきっかけ、決定までの道のり、完成にあたっての思い等をわかる範囲でできるだけ詳しくお願いします。)

最初の出会いは住宅会社の集まるイベントでした。その際パンフレットをもらい、本格的に家づくりを考え始めた頃、パンフレットを見返して改めて興味を持ちました。ハウスメーカーの家にはあまり魅力を感じていなかった我々としては、ひととき目をなく建房さんのデザインはとて魅力的。〇〇「とりそえず勉強会に参加してみよう」とおりました。そこで「住宅の性能」の大切さを知り、3層気持ちは建房さんへと向いていきました。見学会で見せて頂いた家はどれも素敵で、興味から確信へ。「自分達ならどんな家が建つんだろう」とそんなワクワク感から、完成するその日まで続いていたような気がします。「家づくりを乗る」とそれをテーマのひとつとしていた我々にとっては、建房さんとの家づくりはとてよい時間でした。



Kenbo➔

〈間取りについて〉

〇 様からの要望(特にこだわった箇所など、できるだけ細かく。ご両親とのやりとりも含めて)

ハウスメーカーの完成見学会に何度も参加しましたが、似たりよりの間取りや質感。それがとても嫌で。。。いつも整然としていたのに冷蔵庫までも収まる大型のパントリー。質感も大事にしてかったので内装の一部には本物のレンガを。趣味の釣り道具を収納する部屋(OSB合板の壁がカッコイイ!!)。2階には2ndリビング!!。そして何といってもカズのようなカッコイイ外観にウッドデッキ! 大きな家ではないですが余を取り入れてもらっています。

〇 様から、現場に入った職人さんへ一言(大工さん、水道屋さん、外構屋さん、内装屋さんなどなど)

なかなか平日に訪ねることができず、あまりお会いすることができなかったのが残念ですが、時にお会いした時には気持ちよくお話を聞いていただきました。いい家をつくるためには、いい職人さんが不可欠! 素敵な家を作って頂きありがとうございます。携わって頂いた全ての方にお礼申し上げます。

〈その他〉

・建売との打ち合わせで印象に残った言葉やエピソード。

いつも大森さんのオープニングトークから始まる打ち合わせ(笑) ゆるまじや、固まじやの打ち合わせはとっても楽しい時間でした。土地探しは建売さんをお願いしていたわけではなりませんが、他社との土地巡りの際、真夏の暑い中、大森さんに同行して頂きました。そこで予定になく偶然訪れた土地で運命の出会い。購入に至りました。その節はありがとうございます。感謝!!。そして忘れてはならないのが話しで頂いた木内浩司先生との打ち合わせ。感性が鋭くセンス抜群。初めて家の模型を見た時は、自分達の想像以上のデザインや考え抜かれた間取りに夫婦共々感動しました。

・建売の良かった点。(スタッフの人柄等も含め、会社や現場のイメージ)

皆さん、とても感じがよく、センスもよい。ガツガツした営業などは一切なく、信頼できる会社だと感じた。話の中からこちらの好みや不安を理解して提案してもらえるのがよかった。難しい要望でもどうにかならぬかと一緒に考えてくれる。そして次の打ち合わせには解答を出してくれる。「利益よりもお客様の満足」。そのスタンスはとっても素晴らしいと思います。いつも大森さん、寶田さんと話しをすることがほとんどでしたが、打ち合わせ中、いつも子供の相手をしてくださっていた濱中さん。ホントに助かりました!! 満足。納得の家づくり。本当にありがとうございました。これからもう宜しくお願いします!!!



Kenbo →