

ヒアリングシート(今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力をお願いします。)

HI 様について

HI 様の職業(共働きの場合は両方とも)※必須		
夫: 会社員 妻: "		
・家族構成及び年齢(お子様もいらしたら記入してください)		
ご主人	: 37歳	: 歳
奥様	: 39歳	: 歳
	: 歳	: 歳
・家族それぞれの趣味(お子様もいらしたら記入してください)		
ご主人	阪神タイガース	奥様
		読書
		お洗濯
・休日の過ごし方		
ご主人	新居でゴロゴロ	奥様
		旦那さんと外出
HI 様の性格をひとことと言うと		
ご主人	Mr 几帳面	奥様
		エノケム

〈エピソード〉

・当社で施工するにあたっての経緯(ご両親とのやりとりも含めて)
(出会うまでの流れ、出会ったきっかけ、決定までの道のり、完成にあたっての思い等をわかる範囲でできるだけ詳しくお願いします。)

・住宅展示場 → 各メーカー(大手含む)を回り、同じような事を聞いて、聞かされた旦那さんに特にめんどくさい、金南で担当さんと衝突。半新築を気に入っていた時に旦那さんの会社の声から紹介された建売へ。最初は、4日のお見学会にめんどくさい病が出たのでした(個別)にして下さい。私たちがどうなるか質問や脱線する話にも大層さんで対応してくれたことで... このまま長いあつたあいつでまると話し合い決められた。約1年長くておんなじおんなじ... でも楽しくお話し合っせや見学会に参加してきていたと思います。

2人で「縁側」を建てるといって話していたのが上向という形になりました。



Kenbo → 大満足の家になりました。

〈間取りについて〉

<p>HI 様からの要望(特にこだわった箇所など、できるだけ細かく。ご両親とのやりとりも含めて)</p> <p>「休日にゆくりと過ごせる家」、「カフェみたいな形」、「縁側が欲しい(コーヒータム)」、などの要望で、藤本兄にヒヤリングしてもらいました。</p> <p>自分たちが思い描いていた家とは違いました(笑)、ヒヤリングしてもらった設計してもらって予想以上のおもしろい感じ。むしろ私たちが思い描いていたよりも、と凡配でも楽しませてもらった。</p>
<p>HI 様から、現場に入った職人さんへ一言(大工さん、水道屋さん、外構屋さん、内装屋さんなどなど)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 今年は大変暑い中、工事も大変だったと思っております。几帳面に確認や丁寧な仕事をしてくださる姿に、本当に感謝しております。 ・ 内装でクロスは傷が入った所を直してもらった時、外と全くかわらなくていいなと思えました。 ・ 外構の甲斐工にはミナーも出たので、具体的な説明や提案で分かりやすかったです。

〈その他〉

<p>・ 建売との打ち合わせで印象に残った言葉やエピソード。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 藤本兄からいろんな物を忘れて、当日に携帯電話を忘れてしまったというエピソードです。また、私たちが脱線したところ、藤本兄も脱線が過ぎて途中で何の話をしているか分からず... 最終的にはおなげがしたくてあもしろがってです。 ・ 旦那も几帳面ですが、寶田工や甲斐工の共通する几帳面な人ばかりだと笑っていました。失礼なことおぼろけしてすみません。
<p>・ 建売の良かった点。(スタッフの人柄等も含め、会社や現場のイメージ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 業者めぐりで疲れはたす時に、入森さんに出会えたことに感謝しております。打ち合わせでも周りが気になり、タイムズでも事務のお姉さんで、おたスタッフの声をきこきこ観察しても嫌な顔せず、まごころこたえた入森さん、おかげさまで工えました。現場の見学にも、とてもまごころこたえてくださると思う毎日です。そして、完成に近づく家を見ているのは楽しく思っています。職人さんもまごころこたえてくださる、真摯に良く見学してもらえました。本当にありがとうございました。



Kenbo →