

ヒアリングシート(今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力お願いします。)

H 様について

H 様の職業(共働きの場合は両方とも)※必須		
① 発泡スチロール製造 会社員		
② 舞台衣装 デザイン・制作、振付 など		
・家族構成及び年齢(お子様もいらしたら記入してください)		
ご主人 : 38 歳	奥様 : 40 歳	M くん : 11 歳
: 歳	: 歳	犬 万紹 くん : 3 歳
: 歳	: 歳	: 歳
・家族それぞれの趣味(お子様もいらしたら記入してください)		
ご主人 日曜木工	奥様 TV・映画観賞	M くん 読書
	ウィンドウショッピング	
		万紹 ムダ吠え
・休日の過ごし方		
ご主人 <u>DIY</u> 奥様 <u>思いついたらままに</u> <u>すぐあ</u> <u>くん あそび</u> 万紹 <u>いつも休日</u>		
H 様の性格をひとことで言うと		
ご主人 <u>隠れ頑固</u> 奥様 <u>が、二面性</u> <u>くん 最近、思春期?</u> 万紹 <u>小心者</u>		

〈エピソード〉

・当社で施工するにあたっての経緯(ご両親とのやりとりも含めて)
(出会うまでの流れ、出会ったきっかけ、決定までの道のり、完成にあたっての思い等をわかる範囲でできるだけ詳しくお願いします。)
既に購入者が決まっていたにもかかわらず、あるお家を見学させていただきました。その時、対応してくださった伊藤さんは、今まで出会ってきた営業さんとちがって自社アピールせず、私たちが感じたこと、希望、夢を傾聴してくれて、すべてを肯定してくださいました。「意見」されたり、否定されなかったのが、この会社で建てよう!と決めました。スタッフの皆さんがオシャレで年齢も近く感じられたのも大きかったです。また、勉強会・見学会を経ての、契約申込みは、強迫観念が生まれない、本心からの決断ができたと思ひます。完成するまでにも、幾度も決めなくてはならない事柄に対面しましたが、すべて、本心から、自分軸で決断して  Kenbo へ任せました。それがどんな決断であっても伊藤さんも大川さんも否定することなく受け入れて、プロとして接してくださいました。同じモノづくりの仕事に就いている私たちにとって、大変刺激的で、大いに勉強に

なりました。

素人の私たちが プロの皆さんと共に 創る「自由設計」「デザイン住宅」、
双方が 納得できる 家こそが、完成したあとの 満足度が 格段に
高いんだなと 気づきました。

住み始めて まだ 日が 浅いですが、

ここは 大川さんが こだわったところだろうな とか

これは 伊藤さんに 無茶を言ったとこやな とか

ここは 職人さんの プロ根性を感じる とか

私たちだけで 建てたわけじゃない、素晴らしい思い出が 既にある お家です！

人とのつながりが できる お家になったようで、とても心地良いです。

ありがとうございます!!!

〈間取りについて〉

H 様からの要望(特にこだわった箇所など、できるだけ細かく。ご両親とのやりとりも含めて)

広く、開放感 いっぱいの 間取りを 希望しました。当初、2Fの
ベッドルームに 1つ 壁がありました、それも取っていただきました。
視覚による 開放感 は 潜在意識 に 作用されるので、強く お伝えしていましたが、
2Fは ズドン!!! と 筒抜け 状態に!! サイコーです!

H 様から、現場に入った職人さんへ一言(大工さん、水道屋さん、外構屋さん、内装屋さんなどなど)

糸田 かな ところどころにまで 対応してくださって、本当に 頭が あがりません。
何度も 現場に 立ち寄りましたが、お会いできない方が多く、直接の
ご挨拶が できませんでした。すみません。

〈その他〉

・建売との打ち合わせで印象に残った言葉やエピソード。

「あ、そういう 見方 も ありますね! 」 というような 返し。
とにかく 私たちが 言うことを 否定しない。すべて。

・建売の良かった点。(スタッフの人柄等も含め、会社や現場のイメージ)

スタッフの 皆さん、とにかく 気さく! そして、それぞれが それぞれの オシャレで
素晴らしい! 仲が 良い、チームワークが 良い イメージ です。

「お客様」を 愛に 持ち上げない、でも 優しさと 仕事で 応えてくれる、
そういう 気質を 感じました。ビジネススーツ じゃないところが 本当に

事務所で コーヒー いれてくれる

女性スタッフさんの

笑顔に、いつも いやされてました。



Kenbo

良かったです!