Kenbo

Kenbo ヒアリングシート

より良いサービスを提供することを目的として、アンケートを実施することになりました。
お忙しいところ大変恐縮ではございますが、アンケートへのご協力をお願いいたします。

SE　様についてお聞かせください

・SE 様の職業（共働きの場合はお二人ともご記入ください）	
ご主人：　会社員	奥様：　会社員（パート）

・家族構成と年齢（お子様もご記入ください）		
ご主人　：38 歳	奥様　：37 歳	：　歳
：　歳	：　歳	：　歳
：　歳	：　歳	：　歳
・家族の方一人ひとりの趣味（お子様もご記入ください）		
ご主人　：筋トレ	奥様　：雑貨屋めぐり	：

Q1 建房をお知りになったきっかけは？

ポスティングされていた勉強会のチラシ

Q2 家を検討中に悩んでいた事をお聞かせください（できるだけ詳しくお願いします）

・条件（立地、価格）に合う土地がなかなか見つからなかった。

Q3 Q2の悩みは解決されましたか？

はい　・　いいえ

Q3-1　その理由をお聞かせください（できるだけ詳しくお願いします）

多少条件を緩和し、不動産屋を何件もまわったり、ネット情報を毎日checkし、最終的に2つの土地で迷った際には、大森さんに土地を見に来てアドバイスをして頂き、決めることができた。

Q4 家づくりで重視されたこと、こだわりのポイントをお聞かせください

・高気密、高断熱
・開放的　・収納しっかり
・画一的でない（大手ハウスメーカーの家とはちょっと違うような）家

裏に続きます

Q5 完成した我が家の「気に入っている・自慢したいところ」はどこですか？

吹き抜け・シーリングファン，　2階からの眺望

Q6 もっとこうすれば良かったと思うところがあればお聞かせください

各所の棚の高さを割と綿密に計画したが、一部計画し忘れやミスがあった（例えば、TVボードの中の棚→文庫本は入るが、それより少し大きめの本は横にしないと入らない）

Q7 住宅会社を選ぶ時に重視していた事をお聞かせください
（例：デザイン力・提案力・価格・スタッフの対応・お住まいから近いなど）

デザイン力，スタッフの対応，価格

Q8 多くの住宅会社から建房を選ばれた理由をお聞かせください

最終的に建房さんを含む2社で悩みに悩み、価格と建房スタッフの人柄で決断した（建房スタッフの方が、より話しやすく、自分たちの意見・要望を遠慮なく（笑）伝えられると思った）。

Q9　建房との家づくりはいかがでしたか？　特にタカラダさんの提案力と、大森さんの、どこにでもついてきてくれる所

（　感動した　予想以上だった　普通だった　）

Q10　スタッフの対応はいかがでしたか？　特に、担当じゃない方も、皆さん、そろっての見送りのあいさつ！

（　感動した　予想以上だった　普通だった　）

Q11　スタッフと信頼関係は築けましたか？

（築けたと思いこんでいる。）

Q11　デザイン力はいかがでしたか？（例　感動した、カッコイイ！など）

（カッコイイ！）

Q12　現場の職人の対応はいかがでしたか？（例　大変良かった、気持ちの良い挨拶だったなど）

（どの方もよかった。特に、まだ2階にのぼれない状態の時に、折角来てくれたのだからと、はしごを用意して下さり、2階も見えた時は、大変ありがたかった。）

Q13　あえて建房のこれからを見据えて、改善点をお聞かせください

（完成見学会だけでなく、3年、5年、10年と住まわれたOBさんのお宅訪問もあったらなお嬉しい。住みごこちを知りたい。）

Q14　生まれ変わっても建房でマイホームを建てたいですか？

（はい。）

Q15　建房に一言お願いします(^^)（おもしろエピソードなど）

素敵なお家を作っていただき、ありがとうございました！
おもしろエピソード…　大森さんの、カッカッカッカ…という笑い声、主人が家で真似をしていました（笑）　これからも、よろしくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました

建房の皆様へ

素敵なお家を作って頂き、ありがとうございました。

大森さん、すべては大森さんの家づくり勉強会から始まりました。あの日、あの時、あの商工会議所に行かなければ、SE家の家づくりプロジェクトは今頃、どこかのハウスメーカーの思うままに進んでいたかもしれません。出逢えてよかったです。

寶田さん、素敵なお家を設計して頂き、ありがとうございます。インテリアでも迷って相談すると、いつもズバッとアドバイスをしてくれ、とてもたのもしかったです。さすがオシャレ番長！

寶田さんの私服・小物checkを何気に毎回しており、それも楽しみの1つでした（笑）

出宮さん　とっても気さくで、話しやすかったです。工事前の、ご近所へのあいさつまわりで初めてお会いした日も、初めてな感じがしませんでした。寶田さんへの、「ピアノ弾いて」のムチャぶりも最高でした！

小川さん　ホースリールと温式(?!)のそうじきの話になると、途端に上手になり、おもしろかったです。

主人にも、そうじの楽しさを是非伝授して下さい。

伊藤さん　緑のお家の完成見学会には、緑の服でコーディネートしていた姿が忘れられません。SE家のお家の引渡しの時は、青でコーディネートして下さり、ありがとうございます。これからも、まじめ1本、建房で頑張って下さい。

小林さん　小林さんちのお家、カッコイイですね！
主人が、いつも あーゆう家に住みたい！と言ってました。各所の完成見学会では何度かご説明頂き、ありがとうございます。

大川さん　直接お話はできなかったような気がしますが、完成見学会の案内パンフではよくお見かけしておりました。小林邸の設計が、夫婦共々お気に入りです！

中西さん　建築会社を建房に決める直前か直後の完成見学会の時、建築関係のおじがマニアックな質問をした際に、すんなりと答えてくれましたね。おじの評価も高く、安心して建房さんにお任せすることができました！

島田さん　SE　邸宅成見学会に私の友人を連れて行った際には、家のカギを開けて下さっていてありがとうございます。居心地が良いと友達が居座った約1時間、島田さんの姿形はありませんでしたが、炎天下の中、待って頂いてたのでしょうか??　スミマセン。

濱中さん　打ち合わせの際はいつも美味しいアップルジュースとコーヒーを運んで下さりありがとうございます。荷物置きのBOXもさっと持ってきて頂き、荷物の多い私にとっては、

大変嬉しゅうございました。

個性あふれるスタッフがそろった
建房さんで、お家が建てれて本当に
よかったです。　このご縁に感謝
いたします。　ありがとうございました。

2019.8.26