Kenbo→

お客様ヒアリングシート

TA S 様について（今後の弊社のご参考にさせて頂きますので、ご協力宜しくお願いします。）

ご職業（共働きの場合はどちらもお書きください）	
ご主人	会社員（化学メーカー）
奥様	会社員（化学メーカー）

家族構成及び年齢			
ご主人 33歳	奥様 33歳	H ちゃん 5歳	I くん 2歳
歳	歳	歳	歳

趣味（一人ひとりお書きください）			
ご主人 自転車	奥様 紅茶を飲む		

・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください
（建房のどこに惹かれ、依頼した理由もお書きください）（出来るだけ詳しくお書きください）

建てようと思ったワケ

- 共働きが大変すぎて、家事導線の良い家が欲しくなったから
- 子供が2人になって物も増え、片付かない事がストレスになってきたから
- 育休中に集めたモデルハウスたちを飾りたいな——と思ったから（笑）

建房さんにしたワケ

- 何故か主人も私も建房さんのことを知っていた→勉強会に行ってみた→その後数社工務店を見て回った結果、小林さんをはじめとして皆さん信頼できると思ったこと
- 見た目（色や雰囲気）は素人でも口出しできるが性能面は無知なのでお金を出してやってもらうべきと思ったこと、男性ばかりで妻の気持ちが分かるかな？？と最初は思ったけど、担当の建築士の大川さんが共働きしてる方で安心→建房さんにお願いしました

・建房に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか？
あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。

土地に関しては価値ある場所にすべきという考えに変わりました。
（転勤もあるかもだし、2人とも県外出身者で、岡山にずっと居るかは分からないので。）
だいぶ思ってたよりは高い土地を買いましたが、場所も周りの方もいい方ばかりでここにしてよかったです。

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？（出来るだけ詳しくお書きください）

・家事導線

間取りに関しては こうでもない。ああでもない…と素人ながら考えていましたが完璧な物ができることはありませんでした（笑）

大川さんから最初に提案して頂いた間取りでほぼOKを出しました！

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください（出来るだけ詳しくお書きください）

壁紙、床、ドア、建具内、タイル…と建房さんが使ったことのない物を勝手に探してきては「使いたい」と申し出ましたが、快く対応して頂きました。職人さんも作った時にいつも丁寧に対応して下さいました。色々と無理を申し上げてすみませんでした。。。

・完成した家を初めて見た（入った）時の感想をお書きください

思った通りの家が完成してたな——と思いました！

打ち合わせでは金額の問題で木目調シートを貼ったドアを4枚作って頂くようになっていたのですが、「ここまでこだわったので」と何と大川さんが本物の木で4枚のドアを用意して下さっていて、最高のプレゼントでした。静かな大川さんの内にある熱意を感じました。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？（スタッフの人柄、対応力など）

いつだったか、大川さんと雑談している時に、「僕は会社が居心地がいいんです。ということは、周りのみんなが僕のことを気付かってくれてるってことだと思うんです。」と言ったのを聞いて、いい会社だなぁ——と思い、そういうチームワークがあればいい家を作ってだせると思いました。実際、すてきな家が完成しました！私は超がつくほど細かく、要望が多岐に渡っていて大変なご苦労をかけたものと推測しますが、どんな時も笑顔で迅速に対応して頂き、感謝しています。

もう家づくりはお腹いっぱい、二度としたくないと思うくらい濃い数ヶ月でしたが、皆さんに作って頂けてよかったです！皆さんとだから最後まで頑張れました。ありがとうございました。