



お客様ヒアリングシート

様について (今後の弊社のご参考にさせて頂きますので、ご協力宜しくお願ひします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人	公務員 (消防士)		
奥様	パート		
家族構成及び年齢			
ご主人 32歳	奥様 32歳		
Kちゃん 4歳	Wくん 3歳	Yちゃん 0歳	
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人: ソフトテニス 魚釣り	奥様: なし		
Kちゃん: 鉄棒	Wくん: お絵かき	Yちゃん: 夜泣き	
・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房のどこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)			
<p>・アパート暮らしのがストレスとなつた。 ・デザインに惹かれ建房を選んだ。 ・雨の日に子ども達が退屈そうで気の毒だった。</p>			
・建房に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか? あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。			
<p>・プラン内容: もっと自分で細かく作成していくものだと思っていた。 ・ローン: 長所 短所 深く知ることができた。 ・土地: 素入だったので考え方から根本的に変わった。 特に長期的目線で考えれるようになった。</p>			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？（出来るだけ詳しくお書きください）

- ・洗濯 → 干す → たたむ この導線にこだわった。
- ・薪ストーブをつけるので 吹き抜け 開放感にこだわった。
- ・子ども達が遊び姿を眺める 自分を想像して 希望を言った。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください（出来るだけ詳しくお書きください）

- ・私達は 土地を 1度違う場所で決め 測量や 手付金まで決めていながら 現在の場所へと変更しました。
その変更の際に夫婦で意見が分かれどちらも譲らず 結局 大森さんを含めた3名で話し合い（ほぼ夫婦げんか）をして 覚書まで作成して頂きました。
とにかく限ります。一生忘れません（笑）！

・完成した家を初めて見た（入った）時の感想をお書きください

- ・模型の大きいバージョン 本当に プランのイメージと同一だと感じました。
- ・絶対に一刻も早く住みたいと思いました。
- ・この家に見合うよう、頑張らないといけないと感じました。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？（スタッフの人柄、対応力など）

- ・丁寧ですし 親身になって頼っている印象です。
また、面倒、手間のかかる事でも嫌がらずやってくれるイメージです。
- ・他の工務店 ハウスマーカーがどの様な感じなのかわかりませんが良い会社だと感じます。漠然ですが良い工務店です。