

# お客様ヒアリングシート

M

様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人	製造		
奥様	パート		
家族構成及び年齢			
ご主人	29 歳	奥様	29 歳
		I ちゃん	2 歳
		K くん	0 歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人	奥様	I ちゃん	K くん
酒、バーベキュー、ボート	テレビ、音楽、かんぱん	ダンス	指いじり
<p>・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください            (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)</p> <p>まず一番にデザインに惹かれました。そして <del>引き</del> 気密・断熱が優れており、家族全員が健康で過ごしていけろと思ったからです。</p> <p>もう一つは建房の方全員の人柄が良かったことです。どんなことにも気をつけてくれたり、僕達の理想の家にしてもらえるためにいろいろ調べてもらったり、何でも話しやすいことなど建房の方に任せたら間違いないと思ったからです。</p>			
<p>・建房に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか？            あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。</p> <p>自分達に合ったプランを提案してもらえた</p>			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

一下の一体感、木感。

ががらず、他の家も見えたので、どんなことでもしていいもの、と感じて、いろんな設計をしてもらって楽しく打ち合わせ出来たのが印象あり。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

建房の方はLINEなどで毎日のラインをしてくれたり、分かりやすく説明してもらえた。建築中に要望も聞いてもらって何でも言いやすく良かった。大工さんはとてもいいにもらっている印象があり、あいつをしてくれて見に行きやすかった。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

まず思ったのはやはり建房で建てて良かったと思いました。仕切りがなく一体感のある1Fになりました！と思いました。この家から死ぬまで住みたいと確信しました。もう一回家を建てるとなると建房でお願いしたいと思います！

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

どの会社ともかかわらず、お客様の個性を十分に生かせる家が作れる。優しくどんなことでも相談に乗ってくれ、連絡もこまめにしてくれ、分からなかったら調べて提案してくれ。