

お客様ヒアリングシート

Y0

様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人	経営者		
奥様	看護師		
家族構成及び年齢			
ご主人	50 歳	奥様	35 歳
		N ちゃん	12 歳
		S くん	10 歳
	歳	歳	歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人	奥様	N ちゃん	S くん
ビジネス系 愛読書	寝ること	犬の世話	ゲーム
<p>・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)</p> <p>家を建てようと思ったきっかけは、のびのびと子供達が成長出来る、主人が会社を 経営しているということもあるのだ。安心して仕事に打ち込める場所を作ら うと思ったからです。</p> <p>建房さん(はまず)HPで家づくりに掛ける想いが自分達とリンクして、見学会 に参加させて頂きました。営業の伊藤さんと出会い、とても良い方で何でも親 切に丁寧に対応下さり、もちろん見学会で見せて頂いたお家も素敵で、性能も 良く... 全てに惹かれて他のハウスメーカー(はまずに直感で)建房さんに決め ました。</p>			
<p>・建房に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか? あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。</p>			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

一番はなかなか決めがらいいですか...もう全てこだわりました。キッチンもオーダーキッチンでカウンターの本質や板の厚さ、中庭は明るく玄関入ると目の前に素敵な中庭が広がる、中庭にすぐ出れる様シューズボックスを設けた、子供の勉強がリビングやキッチンからも見える様スタテイスペースを作った、寝室は小上がりにしたりとまだまだこだわり部分はあります。1つ1つの私の提案に専門的分野からご意見頂けて糸田部までこだわり抜くことが出来ました。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

皆さんお忙しい中でも私達が現場を見に行く度に丁寧に進行状況を説明下さいました。中庭の植栽の位置や、ウッドデッキの板の貼り方やライトの位置などが現場で直接見て確認した方が良い箇所は実際に見ながら決めることが出来てイメージが沸きやすかったです。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

玄関を開けると中庭から日が差し込み、緑も見えて、そこからリビングへつながり、とても開放感があり、モデルルームの様でした。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

どのスタッフさんも丁寧に建房で家を建てて良かったと思いました。私達にとって2棟目のマイホーム。後悔が無いようにしたい!!と最初から営業の伊藤さんに要望をたくさん言いました。したいことがたくさんあり途中、やっぱりこっちの方がイイかも?!と急な変更を言う事もあって本当に困らせてしまった事もたくさんありました。でも大川さん、中西さん、小川さん、伊藤さん、どの方も丁寧に親切に教えて下さいました。大、大、大満足のMy Home台が完成しました。