

お客様ヒアリングシート

A 様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人	会社員		
奥様			
家族構成及び年齢			
ご主人	32 歳	奥様	32 歳
Nちゃん	7 歳	Sちゃん	2 歳
		Iくん	0 歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人	卓球、韓国ドラマ	奥様	ヨガ、読書
Nちゃん	ユーチューブ、エ作	Sちゃん	おままごと
		Iくん	
<p>・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建物のどこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)</p> <p>長女の小学校への進学までには思っていました。 少しずつ色々なハウスメーカーをまわりお話を聞いてなやみしました。 展示場を見に行った時、建築家と建てる家がコンセプトのお家を見て、一番しつかり きました。勉強会も受けました。知らなかった事もたくさんあって、個性も すごく、こんなオシャレな家がいい〜という所から、倉敷で建築家さんと 建てる所を言周って建房さんにたどり着き、お話を聞いて、 コンセプトハウスを見て、自由なところ、話しやすさ、スタッフさん達の優しさ、 何度も通うコトになるのが近さ、信頼できそう!という直感を感じました!!</p>			
<p>・建房に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか? あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。</p> <p>自分達が建てる、借りれるお金のコトをこんなに考えたコトはなかったなど。 でもそのおかげでこたわって使うところに使えて、やめるところはやめて、 妥協しすぎず、家を建てる事ができたのかなと思います。</p>			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

一番こだわった所は、一番長く過ごすであるリビング、ダイニング。
まず、自分達が平屋を建てるとは思ってなかつたので夫婦でビックリしました。
設計図を見て、「あー、いいかもー」プライベートと分ける。を
とても考えてくれている感じがしました。
ただ図面だけでは、1つ1つの部屋は狭くないのかな？
と数字だけみるとバツグンでした。
なので広く見えるように、プライベートも大々かにできる様に、こだわりました。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

子供達がとても建房へ行くのが楽しみで、スタッフさん達が皆優しく、いつも
相手して下さって、こちらもとても良かったです。ありがたうございました。
時間をかけて、何度も色に悩みましたが、笑って対応して下さい
楽しかったです(笑)
そして、最後の最後もテレビ台の色が...理想に近づけてもらい大満足です!

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

明るい! タイル最高にかっこイ!!
思っていたより広く感じれました。
そして、リビングの床のあたたかさ♡ お風呂とトイレの説明に
来ていたメーカーさんにも、すごいあたたかいですね!とビックリされました!

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

自分達に建てる中で1番の家を考えたくれる会社。
本当に優しい方達ばかりだと思います。 ^{すてきな}
そして、何度もわがまを聞いて頂いて本当に感謝です!!