

お客様ヒアリングシート

KOB

様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人	公務員		
奥様	公務員		
家族構成及び年齢			
ご主人	3 / 歳	奥様	35 歳
		Rくん	0 歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人	バスケット スノーボード	奥様	料理 スノーボード
		Rくん	探険
<p>・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建物のどこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)</p> <p>産休に入り余裕ができたので、子供も産まれるし、そろそろ家のことを考えるか〜と ほわっと考えながら、資料精求をして届いた沢山の冊子の中で、どこも同じように 見えて分からないなあ〜と思う中、ビビッと来たのが Kenbo News でした。 久々の期からバスケットとスノーボードの夫が、口ずかす「夢」として抱いていた「自宅にバスケット コートをつくる」こと、もしかして Kenbo なら叶うんじゃない?! と思えたこと、また、 勉強会で初めて色々な事を知り、安心して住める家だと思えたことです。</p>			
<p>・建房に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか? あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。</p> <p>いい意味で、ありません!! 出会う前、別の会社で検討していたのですが、 やはり、理想(夢)と現実とは違うな...と、肩を落しながらも、そんなものだ!と 言い聞かせていたのですが、Kenboに出会って、「夢は叶うんだやな」と知りました。 思い描いたとおり(それ以上)の家を建てることができました。 ローンや土地については知識が浅かったため、自分たちの生活に見合った 提案をして下さいました。</p>			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

- ・バスケットコート (リングではなく、コート!) → それが出来れば、他の条件とも合った土地を探してくれたことが大きい。
 - ・最も居る時間の長い場所 = キッチン (妻)
 - ・開放感・光
 - ・各部屋のいたる所に、家族の居場所があること
- … ほとんど、「こんな感じが好き」という言葉にしてはいたのですが、それを見事に具現化してくれたのが建房さんでした。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

建築後、「え、もう会えなくなるの。」と思いましたが、それくらい、打ち合わせに行くのが心地良かったです。気さくで明るい皆さんのおかげで、家づくりの時間も楽しむことができました。家という商品を買うのではなく、この時間を楽しみたいという思いを感じました。建て終えても、とても身近に感じます。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

「うお〜〜!!」 (これが私達の家?! ここに住めるの?!)
Dreams Came True です。模型を見た時と同じ。思い描いたとおりの家が実現していました。いえ、それ以上でした。実寸3Dになると、見る角度によって、思いもよらぬお気に入りのポイントが次々出てきました。「カッコイいわ〜」の連続です。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

「さすがだね〜、建房。」「カッコイいわ〜、建房。」つい先程も口にしていました。いろいろ、センスがイイ。(別の会社で建てた友人にも言われます。)「カッコイイ」は、デザインだけでなく、Kenboさんの集団にもあてはまります。アイデア(提案)、受容してくれる対応、工事、Kenbo集団を思い出ただけで眩しいです。



大森社長

この度は私達家族にとって最高の家を創り下さり、
ありがとうございました!!

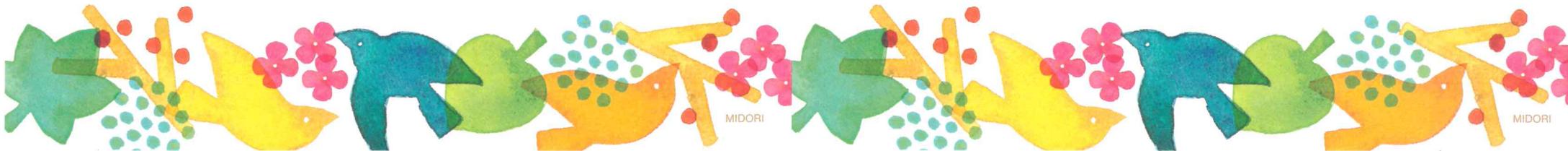
一年前、軽い気持ちでKenboの家を見に行き、そこに
居たのが大森さんで(後に、あの若いオシャレの方が社長!?!と
知る)、本当に良かったね!と何度も二人で言合していま
した。大森さんじゃなかったら、この家に出会えていなかった
のかもしれない、とも思います。いや、絶対に。納得できる話し
ぶり、共感し受け止めてくれるご姿勢、魅力あるセンス...
第六感がビビッときて、その魅力にとりつかれ、走り出して
Kenboにたどりつきました。モセモヤに小出さまれ、しかし
イセネ社でプランを進めていたとある人間を、(私)小夫く
受け入れ話を聞いて下さって、本当に感謝しています。
救世主でした。そして人生のターニングポイントでした。



おせうく、息子よりも長く一緒に住みごして、我が家。
お気に入りの我が家で住みごせることは、人生にも大きく
関わることと思います。

また、プランニングの際の大森さんとのトークも楽しく、
大森さんがよく聴いて下さるため、まるでお喋りしに行
っているような感覚になっていました。運命的に(勝手に感
じています)子どもも年齢も同じで、「次、Kenbo行ったら
大森さんに話そめ」みたいな感じで、打ち合わせが別の
意味でも、楽しみになっていました。100%のご姿勢に、
学ばせて頂くことも沢山ありました。

そんな大森さんと出逢えた事、幸せに思います!! ぜひとも
Kenboの方でもご家族でも、遊びに来て下さい!何度でも
本当に、ありがとうございました。
これも
(Dishの曲)



(木朱) Kenboの皆様
拝啓.

酒津公園の木々が芽ぶき始めました。爽やかな（おぼろげな）季節に、カッコイイ我が家での生活を始められること、嬉しく思っています。〇

家を建てることを考え始めてから一年、建屋さんと過ごした短くも濃い日々は、私達の人生にとって忘れられない1ページとなることでしょう。あの日、思いきって大森社長に駆け込み寺をした時が、人生の分かれ道でした。運命の日です。THE DAY!!

魅力ある社長、立役者寶田さん、いつも温かい雰囲気で迎え送って下さるスタッフの皆さん、奇才の藤本先生... おそらく、私達が思っている以上に多くのご尽力によって私達の家ができているのだと存じます。施主の想いをしっかり汲みとって下さるプランニングやヒアリングを目の当たりにして、これぞ“プロ”のお仕事だなあと感じさせられるばかりでした。

夫が初めに心が動いたきっかけは、事務所を訪れた帰り道に車の中で、「何か、みんな楽しそうだね。（キラキラして）」と感じたことだと言っていました。私達は、Kenboさんというチームの雰囲気に惹かれていたのです。

建房さんと出会い前に感じていた、「(家がくりは) 安^い品は必要だよな…」 「こういうもんか…」
というモヤモヤは もう一つも無く、バカ^いから \ 最高の家 / と言える家^を 建てること^が
できました!! 自慢しまくりたい!! ここから始まる NEW LIFE が楽しみです。

最後に… 出産前～後の時期に、身体や息子のことを気遣って下さり、大変有難かったです。
訪れる度に、息子を可愛いかっこくれる皆さんの笑顔が今も思い出されるほど! 温かい思い出です。

鬼力的な Kenpo さんの、ますますのご活躍、ご発展をお祈り申し上げます。
今後とも末永く宜しくお願ひします。

敬具

令和3年 3月19日