

# お客様ヒアリングシート

KOB

様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人	公務員		
奥様	公務員		
家族構成及び年齢			
ご主人	3 / 歳	奥様	35 歳
		Rくん	0 歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人	バスケット スキーボード	奥様	料理 スキーボード
		Rくん	探険
<p>・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)</p> <p>産休に入り余裕ができたので、子供も産まれるし、そろそろ家のことを考えるか〜と ほわっと考えながら、資料精求をして届いた沢山の冊子の中で、どこも同じように 見えて分からないなあ〜と思う中、ビビッ!と来たのが Kenbo News でした。 久々の期からバスケットとスキーの夫が、口わない「夢」として抱いていた、「自宅にバスケット コートをつくる」こと、もしかして Kenbo なら叶うんじゃない?! と思えたこと、また、 勉強会で初めて色々な事を知り、安心して住める家だと思えたことです。</p>			
<p>・建房的に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか? あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。</p> <p>いい意味で、ありません!! 出会う前、別の会社で検討していたのですが、 やはり、理想(夢)と現実とは違うな...と、肩を落しながらも、そんなものだ!と 言い聞かせていたのですが、Kenboに出会って、「夢は叶うんだやな」と知りました。 思い描いたとおり、(それ以上)の家を建てることができました。 ローンや土地については知識が浅かったため、自分たちの生活に見合った 提案をして下さいました。</p>			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

- ・バスケットコート (リングではなく、コート!) → それが出来れば、他の条件とも合った土地を探してくれたことが大きい。
  - ・最も居る時間の長い場所 = キッチン (妻)
  - ・開放感・光
  - ・各部屋のいたる所に、家族の居場所があること
- … ほとんど、「こんな感じが好き」という言葉にしてはいたのですが、それを見事に叶えてくれたのが建房さんでした。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

建築後、「え、もう会えなくなるの。」と思いましたが、それくらい、打ち合わせに行くのが心地良かったです。気さくで明るい皆さんのおかげで、家づくりの時間も楽しむことができました。家という商品を買う、ではなく、この時間を楽しみたい。レジャーのような価値を感じました。建て終えても、とても身近に感じます。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

「うお〜〜!!」 (これが私達の家?! ここに住めるの?!)  
Dreams Came True です。模型を見た時と同じ。思い描いたとおりの家が実現していました。いえ、それ以上でした。実寸3Dになると、見る角度によって、思いもよらぬお気に入りポイントが次々出てきました。「カッコイいわ〜」の連続です。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

「さすがだね〜、建房。」「カッコイいわ〜、建房。」つい先程も口にしていました。いろいろ、センスがイイ。(別の会社で建てた友人にも言われます。)「カッコイイ」は、デザインだけでなく、Kenboさんの集団にもあてはまります。アイデア(提案)、受容してくれる対応、工事、Kenbo集団を思い出ただけで眩しいです。