

お客様ヒアリングシート

KI 様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人	福祉関係		
奥様	看護師(育休中)		
家族構成及び年齢			
ご主人	32歳	奥様	28歳 長女 0歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人	フットサル	奥様	料理
<p>・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)</p> <p>家賃を払い続けることがもったいないと感じ、マンションor戸建の購入を検討しはじめマンションのモデルルームの見学や住居展示場に行きまわりました。営業のための「今買えば!!」のようなゴリゴリの営業が苦手でなかなか購入に致りませんでした。しかし建房さん(セド)勉強会などで性能やローンの話を聴き下され、とても親切で性能などをしっかり知った上で家を建ててほしいという熱い思いを感じ、建房さんへお願いすることに決めました。また、スタイリッシュな見た目に憧れ、自由度にもこだわりました。</p> <p>頭金を貯めてからの購入よりも、頭金なしで建てた方がお得だと、<u>家賃を払いながら</u> ということを知りました。</p>			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

家事のしやすい間取り (脱衣所からWOCをつなげる) ^{etc.} をこだわりました。

ダイニングは明るく、トイレは洗面所、脱衣所の近くが良いなどたくさんの要望を言ってもかかわらず、^(料理しながらテレビリビングを見つらせる) 次の打ち合わせ時にはすべての希望がかたほう間取りをバッチリと提案していただきました。どこかは妥協するしかたはないのかと思っていたので、嬉しかったです。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

里帰り出産のため建築中のところを見ることはほとんど"できませんでしたが、引っ越し後にご近所さんにご挨拶に伺った際に「ちゃんと近所に自慢してやって下さっていた」と声をかけていただきました。疑問などはその場で確認させていただき、レスポンスもはやく、安心してお任せすることができました。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

自産の家だから、モデルルームみたい♡と感動しました。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

皆さん本当に家が好きな人だなと感じました。利益だけでなく住む人が本当に快適にすごせるかを考えて下さっているなと思いました。スタッフの皆さんはここでも親切にして下さり、また対応もはやく安心してお任せできる会社だと感じました。

これからも長い付き合い合いになると思いますが、よろしくお願ひします。