



## お客様ヒアリングシート

### I 様について (今後の弊社のご参考にさせて頂きますので、ご協力宜しくお願ひします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人	会社員		
奥様	会社員		
家族構成及び年齢			
ご主人 40 歳	奥様 39 歳	Hちゃん 5 歳	Kくん 3 歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人	奥様	Hちゃん	Kくん
洗車	読書	お絵かき	おもちゃ遊び
・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までお書きください (建房のどこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)			
上の子が小学校へ入学する前に家を建てようと周り住宅展示場へ。展示場の営業マンと話をすることに疲れこまつた。ネットで『K+house』の存在を知り、加盟店を探したところ、建房さんに出会いました。			
営業の小林さん自身が建房で自宅を建てられたという話を聞いて、安心感は増えました。そして、なぜかうちの子供たちが最初から建房さんのスタッフ&事務所に馴染んでいるのを見て、「建房さんに決めた!」となりました。			
・建房に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか? あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。			
最初は「家づくりと建つも同じ、ローコスト住宅でいい。」くらいの気持ちでした。でも、建房さんと出会ってからは、印象、性能を良い、他の人とは違う家でいい!と見えました。			
また、ローンについては、早い段階で個別ショールームをうなごして不安が解消され、助かりました。			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？（出来るだけ詳しくお書きください）

SOLIYAにはじまり、SOLIYAに終わる。良一意味で、そんな印象の家づくりでした。  
「ビンゴ」のテレビ背面素材を選ぶ際、私の方から「SOLIYA」という素材が  
気になりたりと、寶田さんには伝えて瞬間、寶田エルの本気の笑顔を見るところ  
が好きだと感じます。

SOLIYAをきっかけに、こちらの（ちょっと変わった）要望がピストレートに寶田  
さんにはねあますうにならずと見えます！

（終始、嫁さんは「ビンゴ引きでしたか。」）

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください  
(出来るだけ詳しくお書きください)

上棟日に「シャイー子大工さん達子の事」と聞いたときに、こちらもシャイー子の事。  
建築中にほとんど「換気扇」「手洗い場」のカバ付けていたので、出来上  
がった家を見ると、ちゃんと施工されている様子で安心しました。  
また、出宮さんには、すぐそこに住んでる母親の手をしてくれたまま、ありが  
とうございました！（工事の進捗状況は母親がいちばん詳しく…）

・完成した家を初めて見た（入った）時の感想をお書きください

どちらの家が建ってましたか…というくらい立派な外観に  
びっくりしてしまった、家の中も「ここに住んでいいのか？」と見ら  
くらくなっています。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？（スタッフの人柄、対応力など）

小林さん、寶田さん、出宮さん、大変お世話になりました。ほかのスタッフの方々も、いつも対応が丁寧で、間違えなく良い会社です！鬼の付き同然の提案で、とにかく受け止めてくれる建築会社は稀だと思ってます。  
(二ヶ月記入中にも新しいアイデアが…)

ぜひ、建房さんとは今後も末永いお付き合いをしていきたい。  
よろしくお願いします！