

お客様ヒアリングシート

YA

様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人	会社員		
奥様	派遣パート		
家族構成及び年齢			
ご主人	49 歳	奥様	48 歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人	パズル 1470 まんが	奥様	ドラマ鑑賞 片づけ
・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建物のどこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)			
<p>本と服が大量にあって せいに収納できる家が必ずしも 理想の家を作りたい。表後も安心な平屋を建てたい おしゃれな家がほしいけど 予算は決まってる 自由度の高い家。小規模の家 わかまが通る感じが アットホームの雰囲気スツレが何かあざい江 他社とちがう。</p>			
・建前に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか? あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。			
<p>本意はもと 予算おさまるか、たけど。予算over にも かけた部分は 通した感がある。妥協したところもありけど 全部 妥協 ねえなら 建表でよか、たと思うし。 予想外に 費用がかか、たけど。支まらぬで 支まらぬで 建表、よりは。ととに 自分の思う 納得できてる家が建って 物分。これでよか、たのかと思う。何度も体験できないから これ以上は分かんない</p>			

【裏に続きます】

外構費、土地が余ると 大変で 後から追加金がか
 ねたりかかると。その間も 土地選んで、もしアドバイザーにたいたら
 よかったな〜と思う。予算と 済築ねえなら もと せまい土地で
 十分。たつたのに。土地選ぶの 先に 見込んで しっかり提案してもらったら
 14000土地を 選んで 分かんない 思う。

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建売からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

大量の本棚. 服ハンガースペース 移差の広い床
オープンなワンルーム感. できる限りアタリマンの少ない収納
細長いワンルーム的な土地でもリビング側、収納、寝室側と分けて、いい感じに長い土地を生かせる感. ともワンルームの一体感がよかった.

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

細かい修正も何度もお預りました。その対応 心よく承けていただきました。もって来う所とうちが近ければ あり直接綿密にやりとりできてよかったなと思いましたが、LINEでやりとりから 何とかもめたかなという感じでした。こまかな取り回しなど、本当は立ち会いたかったです。できれば ^{早く}もってこの日にこの工事とか終わればよかった。何しろ 急ぎの予定があるので...。毎日がわがわがな。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

全体の雰囲気は想像以上に 明るくてよかった。かっこいいもってもかいて 明るい感じに 子どものかほとも思ってたよ。---。壁紙がすごくよかった (木目調)。床の色が ちがとちがと、よ。木目調の色が ちがと 木目調の色が ちがと (木目調の色が ちがと)。20坪程度の色が 超理想だった。あと 1坪の移差ができたのが残念。20坪程度の色は すごく気に入る。

・完成した今、建売はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

一度の経験なので 正直 土に合いませんが。悪質なハウスメーカーのDPMなどもよくあるので。そういう感じはない会社かなとは思っています。今のアタリマンで 次築で 尺も 悪くもなるのかなと思ったり。今の対応も ちゃんと していただけてる。人にも 対応してくれ 会社だと思ったり。一生に 1回 一度なので わがまま してもらったからって。

そこは、アタリマン 会社だと 思うけど、どうですか？ と思う。こまかい 修正も あり 対応も してくださったので 他だと ありな 感じも 全然 違うかも？ と思ったり。 あいさつ 感じが いいよ。

家作りは 楽しいけど おおがしいですね。 おおしい 職業的なな〜 と思ったり。 あいさつ 感じが 良かったです。