



お客様ヒアリングシート

HAN 様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
家族構成及び年齢			
ご主人 37 歳	奥様 33 歳	N.くん 4 歳	
会社員	会社員	保育園	
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人	奥様	N.くん	
古着、お酒	パン、コーヒー	YouTube、ゲーム	
<p>・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)</p> <p>私の「よし、家建てよう」の一言です。笑。 それから住宅展示場や色々な会社さんでお話しを聞かせてもらいました。 その中で、性能(気密とか断熱とか)が家を建てる上で一番大事だと感じて 建席さんをお願いする事にしました。 決め手は建席さんなら自分たちの理想の家が建てれるという直感です!</p>			
<p>・建房に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか? あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。</p> <p>ローンについて 自分たちの収入に合わせたローン金額を相談に乗ってもらい、 それに合わせたプランのご提案をいただけて本当に良かったと思っています!</p>			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

平屋への憧れはありましたが、変わった土地 等の為諦めて来たのが... ご提案いただいたのが平屋でとても感謝しました。
打ち合わせでは、変えては戻り、変えては戻して... の繰り返しでしたが、
快く対応して下さり本当に良かったです！

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

いつも丁寧にお対応いただき嬉しかったです！
隣の実家への両親へもご配慮いただき、とても感謝しています。
また、現場に行けない際も進捗をLINEで写真を送って下さり、
とてもありがとうございました。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

明るい！ 毎朝いい市のおい！
大正な家ではないですが... とても広く感じ！
早く住みたくて思いました。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

良い意味で会社は小さくはり会社さんだと思って思っています。
打ち合わせ時の自然な雰囲気とか...
皆さん何でも快く対応して下さい、安心してお任せする事が出来ました。