

お客様ヒアリングシート

U 様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人	製造業		
奥様	事務職		
家族構成及び年齢			
ご主人	31 歳	奥様	29 歳
		H くん	0 歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人	奥様	H くん	
釣り、ゴルフ、アウトドア	お菓子作り	音遊び	
・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)			
<p>いい土地に巡るまで時間が掛かると思い 土地探しを始めた。 完成見学会や勉強会に参加して、話を聞いて 自分達の希望を叶えてくれる自由度の高い家作り が出来ると思えたから</p>			
・建房に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか? あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。			
<p>C 値 や UA 値 など性能まで気にするようになった</p>			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

夫 … アウトドア部屋(土間収納)とBBQ出来る庭への繋がりに
妻 … 家事動線と毎日、天気を気にせず洗濯が出来る
限られる広さの中で2人の希望を汲み取って
満足のいく提案をしてくれた。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください
(出来るだけ詳しくお書きください)

急に家を見に行っても柔軟な対応をしてくれた。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

外観 … 天気によって色味に違いがあっておしゃべり。
内装 … 平面で想像していたのが立体になって、
想像を超えて良かったのでうれしかった。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

良い意味でかしまってなく楽しく家作りが出来ると
希望を汲み取って満足のいく家作りが出来ると。