

お客様ヒアリングシート



M

様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人	無職		
奥様	保育園勤務(園長)		
家族構成及び年齢			
ご主人	71歳	奥様	64歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人	奥様		
ガーデニング 家庭菜園	手芸		
<p>・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)</p> <p>北側道路拡張に伴い、家の移動・リフォーム・建替え。それぞれのメリット・デメリットを 考慮した上で(やはり)終の住処には新築をと決めました。 娘の反響の話を聞いたり、見学会に行かせていただいたり、丁寧に対応して いただき信頼できると思ったからです。</p>			
<p>・建房に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか？ あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。</p>			
Empty space for additional notes			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

間取りと私の作業スペースです

私のくたけな言を聞いて下さり、設計も何度か変えていただきイメージ通りの間取りになりました。

又、作業スペースには、折り畳みの作業台を提案して下さい

“なるほど、その手があつたか！”と感心しました。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

不安・疑問に思った事に丁寧に説明して下さいました。

と棟式の際、私の不注意で泥にうまってしまった決りをかいてない私の靴を洗って下さいました。素早い対応ありがとうございました。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

モダン、スタイリッシュ

中に入ってみると電気はついてないにもかかわらず『明るい』と思いました。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

悩みや疑問に思ったことに対して誠実な対応をして下さり

お一人お一人の人柄や気遣いも伝わってきました。

又、どんな事にも迅速な対応をして下さることを安心してお任せできる会社だと思います。

この度は本当にありがとうございました。

アット大変遅くなって申し訳ございません。

今後共々どうぞよろしくお願い申し上げます。