

# お客様ヒアリングシート



M 様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人	会社員		
奥様	音楽講師		
家族構成及び年齢			
ご主人	歳	奥様	歳
35		35	
		Yちゃん	Kくん
		6	4
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人	奥様	Yちゃん	Kくん
サッカー	ディズニー旅行	ぬりえ	恐竜との戦い
<p>・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)</p> <p>家を建てるきっかけは、子育ても少し落ち着いてきて、一軒家でのんびり暮らせたらなと思、たのがきっかけです。 建房様に決めた理由は、見学会と説明会を体験し、建房様で建てれば、無理なくオシャレに住みやすい家と建てれると感じたからです。また、建売の『The家!!』という感じは嫌だったので、こだわりのある家と一緒に考えてもらえる安心感もあり、建房様に依頼させていただきました。</p>			
<p>・建房に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか？ あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。</p> <p>正直、何から家造りを考えれば良いかわからない状態からのスタートでした。 始めの説明会で、現実的に、また具体的に家造りを考えるようになりました。 また、土地もこんな所に家が建てられるかと思、た土地も、その土地のメリットや具体的な図案を見せて貰うと、(実際建つまで想像はしにくかったものの、)ワクワクしながら完成を待つことができました。</p>			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

まず高台で見晴らしが良かったので、リビングを2階にした点です。  
これは建房様から提案して下さいましたが、自分達では発想できなかったで、  
本当に2階をリビングにして良かったなと思っています。  
また、ピアノ教室の部屋も作りたかったので、私生活を見られたくないとお伝えすると、  
きちんとプライベートを守ってくれる造りを提案して頂いたのも良かったです。  
その他にも自分達では気づかないこだわりを建房様の方から提案して下さいることが  
多かったのですが、全てこちらの考えを理解してくださってのご提案だったので、  
すんなり受け入れることができました。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください  
(出来るだけ詳しくお書きください)

打合せ、現地の方のご対応も、いつも良かったです。  
子供達も建房様との打合せを楽しみにしており、建房様の前の道路を通る度に  
「建房があるところー！」とよく言っていました。  
また、建て終わりではなく、建て後のサポートやご対応もよく、安心できる内容だったのも、  
良かったです。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

これが私達の家かーとワクワクして家を探検しました。(笑)  
家に入った時、暑い日でしたが、嫌なモワッとした熱気が無かったのも印象的で、  
新築の心地よい新鮮な香りと吹き抜ける明るい空間が心地良かったです。  
また、見晴らしのよいリビングがこれからの日常の場所になるのかと思うと  
本当に幸せだなと感じました。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

毎回の打合せの後も、よく夫婦で「建房で家を建てて良かったね。」としみじみ話すことがありました。  
私達のことを理解して頂き、それに対するご提案がいつも温かみがあり、  
そんな細かい所まで考えて下さっていたんだというのを毎回打合せの度に感じていて、  
その1つ1つのご提案が家のパーツとなってできあがって、たと思うと、本当素敵な家だなと  
思いますし、素敵な会社だなと感じます。  
私もこんな風にワクワクさせられるよう、仕事しないとなんか考えさせられる時もありました。(笑)  
そんな夢いばい我が家を、まずはメンテナンスも、大切にしていこうと思います。