

# お客様ヒアリングシート

〇 様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合にはどちらもお書きください)			
ご主人	美容師		
奥様	事務職		
家族構成及び年齢 (R4.6月現在)			
ご主人	40 歳	奥様	34 歳
		Rちゃん	3 歳
			ペット
			鳥、うさぎ、ウーパールーパー
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人	奥様	Rちゃん	
フットサル、ランニング、金釣り、筋トレ	吹奏楽(ホルン)、昼寝、セルフネイル、服収集	プリンセスジュー、歌唱、かわいいもの収集	
<p>・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建物のどこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)</p> <p>主人が自営業で毎月店舗分・住居分と家賃が二重にかかっており、この先長い目で見た時 勿体無いと感じるように。さらに子どもが成長するにつれて マンションの騒音問題に直面するようになり、近隣からの苦情を気にするがあまりに子どもを吐りつけてしまう事が増え、「一軒家ならもっと伸び伸びと自由に育てることが出来るのに…」と子どもに対して申し訳なく思うことも。また、主人の目指す「極上の癒しを提供するサロン空間」を具現化するにはセンスの良い建築家とタッグを組む必要があった。</p>			
<p>・建房に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか？あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。</p> <p>建房(敬称略)に出会うまでは、家づくりは様々な制約の中で妥協しながら折り合いをつけていく作業に過ぎず、他社にて相談会に参加したり、軽く設計図を描いてもらったこともあったが、大抵「うん、やっぱりそうなるよね…」という感想で終わった。言及しても「それは難しいですね」と返されることが多々。建房は家づくり相談会の時から既に熱意を感じた。見学会では、狭い土地を広く見せるトリックに驚かされた。他社では店舗兼住宅ならまず広い土地を見つけてこないと言語にならない状態だったが、建房は違った。さらに、今だけでなく年月を重ねても飽きの来ない普遍的かつ洗練されたデザインに強く惹かれた。</p>			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

50坪の土地に店舗兼住宅と車3台分の駐車スペースをとっても「狭い」と感じさせない設計。(さらに性質上トイレは3か所、風呂は主人の強い希望で最大規格サイズ)

想定してもらった際

以前、他社にて60~80坪の土地でさえ店舗兼となるとどうしても一フーフの要素が干渉し合って結果狭くなってしまい、さらに店舗部分と住居部分のそれぞれのプライバシー問題・音問題も不可避だったが、建房の提案は想像の斜め上をゆくもので、発想の転換によりそれらを見事に全てクリアしていた。模型お披露目の日は嬉しすぎて夫婦で丸一日ずっと眺めていた。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

気になって問い合わせたことに対するレスポンスがいつもとても速く、一度は決定していたことを後から変更することが多々あったが毎度快く臨機応変に対応していただいた。

建築の進捗状況が見たくて遅い時間に見学をお願いした際にも大変親切だった。担当スタッフ・職人さんともにサービス精神旺盛で退勤間際でお疲れだろうに、子どもにも優しく接して下さった。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

デカイ！ 広い！！ カッコイイ！！

(はよ弓)越したい！！！！

空間の魔術師！

想像以上でした！！

最高！「好き」が言吉まってる！欠点が無い！

幼い頃から憧れていた、自信を持って「うちにおいでよ！」と言える家！



・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

スタッフさん皆様それぞれ極めて優秀なのに、気取らず驕らず謙虚で「主役はあくまでも施主」という姿勢にとっても好感が持てました。

夢を実現させるお手伝いをたくさんして頂きました。あくまでもこちらの希望を叶えるための提案やアドバイスのみで、決して無理強いはいはしない。そして「無理」と絶対に言わない。打ち合わせは毎回とても楽しかったです。家を建てる方には迷わず建房をお勧めします。もう既に雇われまわっています！