

# お客様ヒアリングシート



I 様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人	会社員		
奥様	アルバイト		
家族構成及び年齢			
ご主人	30 歳	奥様	36 歳
		お子様	0 歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人	奥様	お子様	
ウイスキー収集	着物	フカマリ立ち	
・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)			
家を建てるきっかけとなったのは 2021年のゴールデンウィークにひまだうた のでひまだうたに色々な展示場を見て回っていた。マネープランやシミュ レーションの中で、「家建てるのもアリかもな〜」と思いはじめたのが きっかけでした。建房的さんに依頼するに至った理由は初め他社で プランを寄っていたので相談ヒアリングで話していた要望がほぼ無視 されたものが出てきて失望していたときに建房的さんに出会い話を して「ここでダメなら家は諦めよう」と思わせてくれる程、期待できたからです。			
・建房的に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか？ あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。			
勉強会では、家づくりの様々な知識を得ることができましたが 特に 住宅性能について深く知ることが出来たのがいちばん大きな 変化でした。構造や仕組みをロジカルに理解できたので、 納得感を持ってコストをかけるべきところはしっかりコストをかけることが できました。			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

いらぼんこだわった部分を1つ挙げるなら「外観」です。  
最初のヒアリングで「外観はクジラのようにしたい」という我々の  
意味不明なムチャ振りに対して、出てきたプランには  
明らかに完璧なクジラが描れており  
「建房さんにして本当に良かった！寶田さんは神！」と感じました。  
わが家ではしばらくの間「寶田さんは神」が流行語になっていました。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください  
(出来るだけ詳しくお書きください)

顔も会わせた職人さん、担当スタッフのみなさんとても気持ちの良い  
対応でした。心に残っているのは、棟梁が「この細い巾手は建房さんに  
しかないものなんですよ」と教えてくれたときに、建房さんのこだわりが  
しっかり現場にも伝わっているんだな、と思い、チームへの信頼が  
持てたことです。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

初めて入ったとき、はじめて床の養生がとれたのを見たので  
まず「床がカッコよすぎる」という感想を持ちました。  
その後、全体を見て、もっと好きだった建房さんの家の持つ  
モダンでシャープな印象が自分の家にも出ていて  
しばらくはどこのモデルハウスを見ている気分でした。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

ベースはお客様ファーストで、そこに建房さんのカラーを落とし込んで  
カッコ良く、住みやすい家を生み出す家づくりのプロ集団だと思います。  
これからますます多くの方に感動を与える家を届けていきたい  
と思います。