

お客様ヒアリングシート



H 様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人	会社員兼 自営業		
奥様	パートタイマー		
家族構成及び年齢			
ご主人 29 歳	奥様 29 歳		
C ちゃん 7 歳	K くん 5 歳	N ちゃん 1 歳	
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人 : ランニング	奥様 : 編み物		
C ちゃん:	K くん:	N ちゃん:	
<p>・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)</p> <p>子どもが増え、家が狭いかな〜と思い始め、2人でとりあらず「展示場をめぐり歩いてた所、主人の知り合いの方で、建房的で家を建てたというお話を聞き、見学に行かせてもらいました。一般的な、すぐ想像できる「家」とはかけ離れたカッコイイ、オシャレな感じで、「家」というのを忘れて心が動きました。そしてセミナーへ参加し更に建房的で家を建てたい!!という想いが湧いてきました。話をすればする程楽しかったです。</p>			
<p>・建房的に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか？あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。</p> <p>漠然と考えていた「家を建てたい」という気持ちと家づくりに必要な知識が全然ない2人でした。かなりわかりやすい説明を受けて納得しながら話を進めていくことができました。建房的に出会ったからは、何も知らないままハウスメーカーで規格住宅を建てていこうかと思うと…ゾッとします(笑)</p>			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

→一番こだわったのは広いバルコニーです。

そして人の視線を気にしづらい生活です。

主人の「面、という感じではない見た目がいい」という難題に、あまり、こんな雰囲気が良い！とか明確な考えもなく、ヒアリングシートと、たわいもない話から作り出された図と模型。建築士Tさんのすばらしい提案に、ひとつも文句ありませんでした(笑)
家の説明を聞けば聞くほどワクワクしました。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

進捗状況を見るのに子どもが先に入ってしまい、職人さんの作業に邪魔するのでは、と思っ中に急いで入ったが、とても優しく説明と、「ここお風呂だよ、見る？」と連れて行ってくれたり、優しくにあはれていました。
いつ行っても嫌な思いをすることはありません。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

良い意味で想像通り。最高の出来に、2年間お世話していた「早く住みたい」という気持ちが発火しました。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

スタッフの方々 全員のすぐきな対応、心づかい、それだけでこちらとの距離も近く、打ち合わせの時間が毎回楽しかったです。
本当に最高にかっこいい我家に子どもたちもものびのびと過ごしています。
私たち家族に寄り添っていただけて感謝しかありません。