

めんどくさい遅くなってしまって

本当にすみません。

今さらですが、お役にたかば
便って下さい。

お客様ヒアリングシート



H 様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しく願います。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)				
ご主人	会社員			
奥様	公務員			
家族構成及び年齢				
ご主人	36歳	奥様	36歳	Rくん 2歳 Tちゃん0
趣味(一人ひとりお書きください)				
ご主人	奥様		Rくん	
お酒、スポーツ観戦	お酒、スイーツ			
・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建物のどこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)				
<p>子どもが産まれた事で、定住する場所を決めた...と思っていました。 生活の拠点が決まれば、子どもが成長するにつれて 生活が変化してもいろんな事がイメージしやすくなる気がしました。 建売さんの色々なお話を聞いて、質の高い家のメリットの高さを知り 漠然としていた家づくりの具体的なイメージを持たせてもらいました。 一番は中西さんの人柄です。自信を持っていいものを作ってるのが 伝わって、信頼してお任せしようと思いました。</p>				
・建房に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか？ あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。				
<p>もともと何のイメージも出来ていなかったのが、勉強会に 参加して、少しずつ家づくりのイメージを作ることになりました。 漠然と南向きの四角いエエせがいい...と思っただけで、 いろんなパターンがありなんだ...と思いました。</p>				

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

家事動線、帰宅動線、何度も要望出させてもらってプランが完成してもらいました。出来たらいいなとマストではなかった要望も含めて考えて下回り、自分達の発想には全くなかったもので驚きました。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

いつでも快く対応していただきました。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

まずはお客観に感動でした。こんな家になるとは思ってたのと違って話しました(笑)

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

いい家にするためには惜しまず努力して下さると感じました。無理かなと思うことも、どうやら近づけてくれると一緒に考えていた感じで、本当にありがとうございました。