

お客様ヒアリングシート



I 様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人	公務員		
奥様	パート		
家族構成及び年齢			
ご主人	33 歳	奥様	34 歳
		Y くん	8 歳
		N くん	3 歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人	奥様	Y くん	N くん
剣道	音楽	ゲーム	乗りもの遊び
・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)			
主人が「子供たちが将来大きくなった時に帰る家(実家)がないのは かわいそうだから、ずっと宮舎暮らしではなく、家が欲しいよね」と言ったのが きっかけで、長男だったこともあり初めはマンションを考えましたが、収納が足 りない等、私たちの生活に合おないと、次に金額面から建売を見て回る日々。 家づくり学校や、建房さんの勉強会に参加させていただき、注文住宅を建てたい 欲が! 何度も人生設計シミュレーションで住宅ローン払っていけるのか検討して いただき、建てることを決意。建房さんに決めた理由は気密性・断熱性・耐震性 が私たちの希望をクリアしていたこと、オシャレなデザイン・光の入りを考慮した設計・ グラフテクトのキッチンに惹かれました。			
・建房に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか? あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。			
勉強会をしていただき、自分の使えるお金は手元に置いておいて、 フルローンにした方が今は良いと、考え方が変わりました。			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

- ①広いリビング→無理を言ってお金が高くなるギリギリまで広くしてもらいました。
- ②収納力→子供部屋の上にロフトをすることで、7.5帖のスペースができることを提案していただき、(そんだけあったら大丈夫じゃろ)と安心することができました。他にも大容量シューズクローク、ファミクロ、ごっかいリビング収納、パントリー、キッチン前面収納もあり、収納力板君羊でかなり満足しています。
- ③広い玄関→エントランスの横にとっても広いシューズクロークを作ってもらい、自分たちはそちらから入ることで急な来客でもいつも玄関に靴や物がなく、

広くスッキリしています。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

家にいると、(あれは大丈夫かな?)、(これは大丈夫かな?)と不安ばかり募るのですが、いつも笑顔で「安心して下さい!大丈夫ですよ!」と言って下さるので、打ち合わせに行く度に安心していました。
あと、家は建てたら終りじゃなく、建てた後の方が大事で、[↓]建て後もお客さんを大事にしている姿勢に安心しました。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

狭かったらどうしよう...と心配していて、建房さんはいつも「Iさんのお家、めっちゃくちゃ広いですよ!」と安心させて下さっていたのですが、お世辞を言ってくれてるんだろうと半信半疑で...(笑)でも、初めて入って「おおおー!!!」「すごい!すごい!」ってすごいを連呼していました(笑)想像よりずっと広くて、65インチのテレビが32インチに見えちゃう程でした。3回家を建てた人並みに大満足のお家が出来たと思っています。ずっと大切に、このお家を愛していきたいと思っ

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

“家”が大好きな人が集まった会社 ではないかと...

担当の中西さんからは、“家が好き”の思いが溢れていました。

今後とも何かと頼りにしています。
今後とも、宜しくお願ひ致します。

THANK YOU!!

