

# お客様ヒアリングシート



0

様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人	会社員		
奥様	会社員		
家族構成及び年齢			
ご主人	29 歳	奥様	29 歳
		0 くん	3 歳
			K ちゃん
			1 歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人	奥様	0 くん	K ちゃん
野球 / ギター	子供服 / ネットフリ	パジャマスクヒ パウパトローレ	お兄ちゃんのストーカー
・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建物のどこに惹かれ、依頼した理由もお書きください) (出来るだけ詳しくお書きください)			
家族が増えることをきっかけに家づくりについて真剣に考え始めました。 性能だけでなくデザイン性もあるところに惹かれ、初めて営業の方と お話しした際に私たちの家づくりを一緒にお願いしたいと思いまし ました。			
・建房に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか？ あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。			
歪な土地だったのがどんなプランが出てくるのかドキドキしてしまし ましたが、(いい意味で)全く予想していなかったに模型で感動しました。 また、細かくライフプランシミュレーションをしていただいたのでローンを 借りる不安は減りました。			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

1番のこだわりはリビングです。ダイニングキッチンとのまとまりが出るようにアクセントはグレーと黒に抑えました。又ックのクロスをアクセントにしたいと思っ色を悩んでいる時に、「色を使いすぎない方がカッコいい」とアドバイスいただき、キッチンのオニキスグレーに似たクロスの色を選びました。そして、テレビボードも同じような色で統一し、住んだ今そのアドバイスを聞いて大正解だと思っています。来客にもたくさん褒めてもらえるお気に入りのリビングになりました。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

進捗状況を教えて下さることがあり嬉しかったです。が、解体時期が9月頃と言われていたのが早めに8月には片付けて準備していましたが、連絡がなくこちらから電話をし(忘れていた?)12月に解体という話になり、しかもかわらず、また連絡がなく、再度こちらから連絡し結局2月になり、基本的にギリギリになっても連絡がなくこちらから色々発信することが多かった。職人さんには丁寧にして下さって、いつ行っても挨拶して下さり気持ちの良いです。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

“お～！すごい!!”と思わず声が出ました。  
予想通りのカッコよさでした。シンプルなのにカッコいいです。  
建房さんにお願いできて良かったと思いました。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

家自体には大変満足していますが、ローンのことや主に書類関係がヒヤリハットに言及するのでは？と思うことがありそこは残念でした。また、営業担当が変わったこともあり引き継ぎがうまくいっていませんので、打ち合わせ内容が間違っていたこともありました。前の営業担当の方は辞めることが決まってからも何度か打ち合わせがありました。結局最後まで本人から辞めるので担当が変わるという話がありました。でもスタッフのみなさん“家”が好きで仕事が好きなんだろうというのはいわゆる、

打ち合わせも楽しい時間が多く、行くのは楽しみでした。お忙しい中、たくさん相談に乗って下さったことなど大変感謝しております。