

# お客様ヒアリングシート



H 様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人	会社員		
奥様	公務員		
家族構成及び年齢			
ご主人	26 歳	奥様	29 歳
		Kちゃん	0 歳
			歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人	奥様	Kちゃん	
<p><b>・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)</b></p>			
<p>家賃を払い続けることが勿体無いと感じ始め、建てたい家のイメージもないまま、漠然と家を建てたいと思うようになりました。そこで、インターネットで「倉敷 家 おしゃれ」で検索しヒットしたので建房的でした。完成見学会に数回行く中でこんな家に住みたい、建房的で家を建てたいと思うようになりました。</p> <p>また、のうちの担当になる中西さんとの出会いも大きい一つの要因かもしれません。「良い家を建てたい、家を建てるのがゴールじゃない」などの言葉一つ一つでこの人を建房的で家を建てたいと思い決めました。</p>			
<p><b>・建房的に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか？あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。</b></p>			
<p>考えの変化は特にありません。ただ、漠然とローンに対する不安がありましたがお金の勉強会等を通じてその不安も払拭されました。</p> <p>また、気になった時にライフプランシミュレーションをして頂きありがたかったです。</p>			

【裏に続きます】

**・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)**

ガレージとL型キッチンの採用してほしいと要望しました。  
その要望通り、快適かつおしゃれなプランを提案頂きました。また、外装・内装ともに自分たちの個性が喧嘩しないようなアドバイスをもらいました。

**・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)**

あまり足を運ぶことができませんでしたが、いつ行っても笑顔で快く対応して頂きました。建築中に気になった点は、都度相談しプランに反映できたのはありがたかったです。

**・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください**

家を見た瞬間、感激の一言でした。自分たちの理想が詰め込まれ、快適でおしゃれな家に住めると思うと幸せでいっぱいでした。

**・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)**

おしゃれな家を建てれる建築会社は色々あると思いますが、加えて快適で性能も良く、依頼者の個性やクセを活かしたプランを提案頂ける会社だと思います。  
自分たちの個性やクセを上手く中和しながらもプランに落とし込んでくれた担当の方、設計の方のおかげで唯一無二の家が建てられました。