

お客様ヒアリングシート



E 様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

| ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください) | | | |
|---|---------|--------------|------------|
| ご主人 | | | |
| 奥様 | | | |
| 家族構成及び年齢 | | | |
| ご主人 40 歳 | 奥様 44 歳 | S くん 13 歳 | M ちゃん 10 歳 |
| | | | |
| 趣味(一人ひとりお書きください) | | | |
| ご主人 | 奥様 | S くん | M ちゃん |
| SAX | 料理 | SAX, プラモデル作り | 料理 |
| ・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください) | | | |
| きっかり ・子供も大きくなり 自らの家屋(居場所)を持ちたかった ・趣味をしっかりと楽しむ環境が欲しかった(防音、キッチン) ・居心地の良い家(夏涼しく、冬暖かい)で健康に暮らしたい。 建売地を選んだ理由 ・耐震等級3 : 地震が少ない国小といえ安全は大身。 ・高身長・高断熱 & ダクト1種換気 : 住み良い & エコが楽 上記2点 家を選びたい 必須と考えていた項目を完1件で網羅していた | | | |
| ・建売に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか? あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。 | | | |
| 大手では相対的にしてもえず、予算が低すぎで鼻で笑われていたが 土地探しも含めて、親身になって対応してもらったので と2もありがたかった | | | |

④の注文
 自らの性能面
 には興味があ
 り、味気ない
 家になり
 思っていた

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

私：使い勝手。 妻：見た目

私と妻の別々の意見や時は相反する考えも、根気良く聞いて下さり、図面に反響していただきました。特に、妻の好みを適格に押さえ、様々な仕様を提案頂けたのが、助かりました。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

建築中の家の近くに住んでいたので、頻度高めに見に行きましたが、職人さんには嫌な顔一つせず、温かく迎え入れてくれました。「いつでも来て下さい」と言っていたのがとてもうれしかったです。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

家を買った事をすっかり実感できず「コレボウの？」くらいの感覚でしたが、自分がこだわり、上田さんと施工した部分(ニッケなど)が現実になっているのを見ると、とても嬉しかったです。
(職業柄「こうばかりが良いな!」「サバ肉巻え」と反響していました)
妻も随所に散りばめられた自らの「こだわり」があり満足でした。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

家として大事な基本コンセプト(安心安全、耐震、長寿命断熱、換気)を確保しながら、住む人のニーズを適格に吸いあげ住みやすい家づくりであり、さらにカッコ良い家として仕上げるのが、「すごいなあ〜」の一言です。

私が言う事ではないのですが、

会社のサイズ感(仕事ボリューム)が変化する過渡期なのだと推測、大変そうだなと感じていました。

完成見学会等で色々なコーポネーターや設計者に出会って色々な人の考えが感じられ、設計のこだわりを聞くと面白いと思われ、個性豊かで優秀な方が多いので、皆でワイワイ楽しめ家作りが進む良い物。