

お客様ヒアリングシート



M

様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人	公務員		
奥様	会社員		
家族構成及び年齢			
ご主人 28 歳	奥様 28 歳	Sくん 1 歳	歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人 Netflix、野球	奥様 旅行	Sくん ダンス	
・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建物のどこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)			
家を建てるきっかけは、賃貸にお金を払うなら、自分たちの家に払う方が良いと思ったのと、子どもが産まれ、賃貸では不自由が生じた。建屋だと自分たちの理想の家が完成すると思ったから、建屋に決めた。			
・建屋に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか？ あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。			
ローンに対し知識がなかったのび、勉強会を通じて、視野が広がったと思う。			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

・外観と住みやすい動線

模型を使ってもらい、想像以上に良い家で、感動した。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

多少の認識の違い等はあったものの、早急に対応してくれた。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

自分たちの家とは思えないくらい、理想の家だったと思った。
これから住むことが楽しみでしかたなかった。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

担当してくれたお姉さん、温かい人です。
対応も早く、建房を選んで良かったです。