

お客様ヒアリングシート



Y

様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

| ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください) | | | |
|---|--------------|---------|--|
| ご主人 | 会社員 | | |
| 奥様 | 専業主婦 | | |
| 家族構成及び年齢 | | | |
| ご主人 25 歳 | 奥様 25 歳 | | |
| Kくん 5 歳 | Iくん 4 歳 | Sくん 1 歳 | |
| 趣味(一人ひとりお書きください) | | | |
| ご主人: 探し中... | 奥様: なし | | |
| Kくん: トリカ集め | Iくん: YouTube | Sくん: 食事 | |
| <p>・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建物のどこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)</p> <p>・家族が増え、アパートでは狭く不便な点が増えたから。 ・長男の卒園が近くなり、小学校区を決めるタイミングだった。 ・最初は、共通の知人からの紹介、そこから見学会や勉強会をとおして 建屋さんに依頼しようと思った。 ・一番の理由は、大森さんをはじめ、建屋関係者の対応(人間性?) 決め手となった。良かったから。</p> | | | |
| <p>・建屋に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか? あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。</p> <p>・建屋さんに出会う前は、諸事情もあり、家づくりが 面倒、つまらないと感じていたが、打ち合わせを 重ねる度にわくわく、ときどきが高まった。 ・プラン内容に関して、いかに安く建てるかを 重視していたが、「一生住む家」と提案 アドバイスを いただいた。お金をかけるところは、しっかりかけようと思った。</p> | | | |

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

- ・庭をリビングの一部として使えるよう、リビング~~を~~(家全体)の間取りにこだわった。最初の提案で、素人の私では思いつかない形を提案していたとき、広い庭を最大限有効に使用できると感じた。
- ・玄関、トイレにもこだわった。インパクトのある広い玄関にスタイリッシュなお客様用トイレがカッコいいと思った。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

- ・先ず第一印象は、建房スタッフは男前しかいない。
- ・困ったことや分からないことを突発で聞いても新親切・丁寧に教えていたとき、安心できた。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

- ・玄関に入って見えるリビングの広げた感じ(明るさ・見はり)におどろいた。
- ・外観がグレーと黒で統一されてから……。正面から見た外壁の段々かインパクトある。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

- ・完成まで、長い期間だったが、建房で建てて良かった。スタッフの人柄も良く、こちらの意図を汲み取るのが上手だと思った。
- ・引き渡し後の不具合の対応も素晴らしい、これからも長く付き合わせていただきたい。

● 改めて、ありがとうございました！感謝です！

Y 家一同