

お客様ヒアリングシート



M様について（今後の弊社のご参考にさせて頂きますので、ご協力宜しくお願いします。）

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)		
ご主人様	公務員	
奥様		
家族構成及び年齢		
ご主人様 30歳	奥様 32歳	Hちゃん 2歳
趣味(一人ひとりお書きください)		
ご主人様	奥様	Hちゃん
TV	お菓子作り	ダンス、歌
・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房のどこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)		
子どもが産まれ、2人目も考えていての家を建てるようと思いました。 各々のハウスメーカーを巡って中で知人が建房で建てたと聞こ、 実際に家を見に行きてデザインにひかれ自分もこんな家に住みたいと思 依頼しました。		
・建房に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか？ あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。		
総2階が一般的な家だと思っていたが、新しい視点で 考ええたことがありました。		

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？（出来るだけ詳しくお書きください）

キッチンをグランクテクト、するかで、作業スペースの確保に行けば。
やさしさを追求していく。
吹き抜けの空間から外の景色も楽しくなります。
希望をいかに叶えていくかを感じ取れていら。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください（出来るだけ詳しくお書きください）

急なお願ひにも、温かく対応していただけました。また、頻繁に工場へ
訪ねてくださった。

・完成した家を初めて見た（入った）時の感想をお書きください

自分の家ではよく完成後のようなくらい自分でじゅうぶん
不思議な感覚でした。また早く住むことを思いました。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？（スタッフの人柄、対応力など）

仕事に対する自信と情熱があり、プロ集団だと思います。
専門性に自信があることで、知識が豊富で安心です。
何よりも仕事でも、