

お客様ヒアリングシート



Y

様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人	公務員		
奥様	公務員		
家族構成及び年齢			
ご主人	3 / 歳	奥様	30 歳
		長女ちゃん	2 歳
		次女ちゃん	0 歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人	奥様	長女ちゃん	次女ちゃん
釣り、アウトドア系	旅行・映画観賞	おもちゃ遊び	昼寝
・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)			
たまたま、知り合いに建房さんを紹介してもらったのが出会。たき、かけです。勉強会に参加する中で、家の性能にこだわっていることを知り、ぜひお願いしたいと思いました。ただ、性能はもちろんのこと、建房さんで働く方々の人の良さが私たちの中では一番の決め手だ、たと思います。			
・建房に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか？ あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。			
プランを色々考えていただく中で、「なるほど」、「こんな手があつたか」など気付かされることはたくさんありました。土地は決まっていたので、その部分に関しては考えの変化はありませんでした。			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

元々そこまでこだわりはなく、ただ「広い家がいい」としか考えていませんでした。でも、実際にプランができ上がった途端、「あーしたい」「こうしたい」という気持ちがどんどん出てしまい、その要望と金額も見比べながら良い塩梅も考えて下さったことには感謝しかありません。あのまましたいことが暴走していたら、とんでもないことになっていたかもしれません…(笑)

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

どんな時でも笑顔で対応して下さい、毎回打ち合わせに行くのが楽しみでした。暑い日も寒い日も見えなくなるまで見送りもして下さい、いつも気持ちよく帰ることができました。

職人さんもとて気さくで、様子を見に行く時も「今、〇〇をやって、この後は、〇〇をする段階に入っていますよ」と詳しく教えて下さいました。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

「おおー！」と声が漏れたのを覚えています。

とにかく、引越しをするのが楽しみでした。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

し、かりとこちらの要望を聞いて下さり、少しでもその要望に応えることができる様、一所懸命になってくれる会社です。たくさんのお願いをしましたが、嫌な顔ひとつせず、対応して下さいました。

本当に感謝しかありません、ありがとうございました。