

お客様ヒアリングシート



K 様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人様	会社員		
奥様	主婦		
家族構成及び年齢			
ご主人様	37 歳	奥様	36 歳
		Sちゃん	1 歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人様	奥様	Sちゃん	
サッカー	家族でお出かけ	アンパンマン	
<p>・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)</p> <p>住んでいた賃貸の家賃補助が終わりに近づいて、子供も産まれたので本格的に家づくりを始めました。 主人が家の性能面を重視していたので、建房さんは最初から候補にあり見学会に行った時に、おしゃべり性能どちらも良くてすぐ建房さんに決めました。 他のハウスメーカーは1回行くとその後の営業の電話がしつこく、対応するのが嫌でしたが、建房さんはこちらから連絡するまで待って来てくれたのも良かったです。</p>			
<p>・建房に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか？ あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。</p> <p>土地に関しては、本当に色々要望を言っていました。最終的には本当に良いと思える所を提案して下さいました。 建房さんは変形地でもすごく素敵な家を建ててくれました。 ローン、プラン内容も自分達の子供からのシュミレーションをしっかりとってくれ無理な提案もなく、減額案もすごく親身に考えてくれたので良かったです。</p>			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

間取り、デザイン

初めて齋田さんとお会いして私と主人の要望を糸田く聞いて下さり最初の提案の時に主人と「もうこのままで!!」と言ったのを覚えてるくらい良かったです。そこから糸田くが「窓の大きさ、数など細かい打ち合わせを何度もして、なかなか決めきれない部分も色々な方面でアドバイスしてもらい強かったです。毎回どんな提案が出るのか楽しみでした。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

私達の家が完成するまでに関わって下さったスタッフさんが退職したりと不安な時もありました。新しく出会うスタッフさん達もとても親切で、何でもすぐにご相談して下さい。と言ってもらえて安心しました。職人さんも、見に行った時は笑顔で対応してくれ好印象でした。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

モデルハウスじゃん!!! 主人と言合ったのを覚えています。
本当に自分の家?! 子供が楽しそうに走り回ってたのも印象的です。
2階の窓からの景色が最高! 吹き抜け最高!
とにかくすごい!! でした。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

小さな相談でも親切に対応して下さい、その都度、疑問や不安がなくなり良かったです。
打ち合わせの時に子供がグズってしまったもみなさん笑顔で接して下さい大変助かりました。