

お客様ヒアリングシート



Y

様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人様	塾講師		
奥様	保育士		
家族構成及び年齢			
ご主人様 41 歳	奥様 42 歳	S くん 7 歳	Y ちゃん 4 歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人様	奥様	S くん	Y ちゃん
映画鑑賞	フービーと飲むこと	虫探し・走ること	お人形あそび
・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください) 子どもたちが大きくなり、活版になり、のびのび過ごさせてあげたいと思い、家を建てることにしました。一生に一度、家を建てるからには、とんとんこたわって満足できるおうちがイイ! と考えていた時に、Instagramで建房さんのステキなおうちを見て、お話を聞いてみたいなと思ったことが初めのきっかけです。家づくり勉強会を通して、人生設計から私たちでもステキな家が建てられる! と心強い後押しと、建房さんなり。私たちの生活スタイルに合ったこだわりのおうちが建てられると思い、依頼させていたいただきました。			
・建房に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか? あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。 二階建ての平家で迷っていましたが、私たちの生活を考え、平家に決めたのは、建房さんの生活スタイルに合ったセプリングの影響が大きかったと思います。土地を探る時は、平家が建てられる広さ、景色、子どもたちに安全を考え選べました。			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

家族がみんな快適に生活することも考えながら計画しました。子どもたちの生活動線、リビングから見える中庭、家族と生活の時間がずれてしまう主人への西渡り、開放的なLDKの窓は、私たちの生活が豊かになる為の提案でした！
ヒアリング後に設計してくださった時に、このプランを聞いて、感動していました！

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

建築中は優しく、丁寧に見学させていたこと機会が「リネア」だったので、時々見に行かせていた時は、皆さん声をかけてくださって、ありがとうございました。勾配天井のクロスは大変だったと思いますが、「やりがいがありまあ！」と頑張ってくださっていました。職人さんの技術、皆さんのチームワークにいつも圧倒され、素晴らしいお仕事だな...と感じました。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

完成見学会にお邪魔して、想像を超えた広さ、コーディネート(色合わせ)の良さに驚きました。打ち合わせで悩んでいたところ等、どうするのか...と悩んでいたが、スタッフの方のアドバイスで、すぐさまよりよく仕上げていたのだと見えます。子どもたちも「あーいい！」「こんなおしゃれな家見たことない！」と感動していました！本当に「リビング」の広さは圧巻です。
(LDK)

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

私たち家づくりをする家族の暮らしを豊かにする為に、と心に向き合い、妥協することなく仕事をしてくださって感謝しています。家づくり相談から土地選び、ヒアリング、ローン、様々な行事など、これまで全てに丁寧に対応してくださったお陰で、今、安心して快適な生活が送れています。皆さん楽しんでお仕事をされている方々と感じました。

P.S 大森さん 大川さんをはじめ、携わってくださった皆さん、本当にありがとうございました。

この感謝の気持ち、いま伝えられません。とにかく 建房 最高です！！

結婚、出産、子育て、いろいろなうたと、いろいろな出会いがありました。

今回の家づくりでも、また素敵な出会いがあり、とてもいい思い出になりました。

今後ともよろしくお願いします。