

お客様ヒアリングシート



S

様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人様			
奥様			
家族構成及び年齢			
ご主人様	33 歳	奥様	30 歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人様	奥様		
カヌー・野球観戦	カヌー・旅行		
・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください) 最初は家族のアイデアに建てる予定でしたが、よくいえず、 モデルハウスを見て、お願いはじめた。 性能はもちろんですが、エッジの効いた、という点から、建屋マンにお話を聞いて良かった。 1番最初に建屋を知って良かった。			
・建屋に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか？ あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。 元から知って、他にどう考えていたか？など変化はありませんでした。 1番最初に建屋を知って良かった。			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

モデルハウスのサマズイズで、WICのレイアウト。
注文住宅の時点でもリノベーション、スムーズでした。
こちらの言語化が早いという事も利点を感じていて、その後の打ち合わせで、
家内と話し合ってお話をして、細かいところや利点についてお話も出来ました。
自分達が考えていたよりも、数倍良くなると思った。
最初のプランで建てたものが、今は本当に残念です...

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください
(出来るだけ詳しくお書きください)

とにかく質問や不安に思うことは、何でも聞いていい印象です。
安心感があります。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

モデルハウスが「自分の家」になった。という感じでした。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

非常に、最高の会社でした。
大森さんのお話も面白く、勉強になりました。とにかく丁寧で、
しっかり寄り添ってくれる。細かいところまで、こちらの要望がちゃんと伝わる。
素晴らしいです。