

お客様ヒアリングシート



S 様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人様	Y-生命保険(株). 金融業		
奥様	高校体育連盟		
家族構成及び年齢			
ご主人様 35 歳	奥様 37 歳	M ちゃん 4 歳	J くん 2 歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人様	奥様	M ちゃん	J くん
キャンプ、投資	柔道	おままごと	トミカ
・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください) きっかけは、2人目の妊娠で、数年後には賃貸で済ませたいと思い、約3年前から行動を起した。スタートは大手メーカーで検討していたが、おかしなところや設計が出てきませんでした。そんな中、知人の紹介で建房を知り、勉強会に参加しました。その会があったから家づくりに真剣に決めたと思います。家の性能、好きなEX-3、お母様のヒアリングをしてくれました。丈夫さは深堀りされていませんでしたが、建房さんは太く広く開いてくれたので、とても良い設計が出て来たと思います。あとは、担当の方々の人柄が良かったです。 ・建房に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか？あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。 ローン、土地、プラン、全てプロの方だから、意向は伝えれば良いか、任せ、素直に従う。これに限ります。			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？（出来るだけ詳しくお書きください）

生活の動線、なびく叶えたいを諦めない
建房の言うことを聞く

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください（出来るだけ詳しくお書きください）

いつも出迎えて、見送りにしていた方がすごいなと思ってました。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

まだあまり完成感がないですが、「大切にしてい」と、「とりあえず、父親としての責務を一つ果たした」そんな感じ

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？（スタッフの人柄、対応力など）

プランニングを大切にしている印象、
細かいところまで身を使っている
大工さんや電気屋さんなどに依頼している。