

お客様ヒアリングシート



H 様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人様	自営業		
奥様	主婦		
家族構成及び年齢			
ご主人様 37 歳	奥様 34 歳	M ちゃん 5 歳	I くん 3 歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人様	奥様	M ちゃん	I くん
・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください) 将来 実家へ帰ると決めていた。子どもが小学校へ行く時期に 転居しようという事でこのタイミングとなった。 お世帯はおうちのご提案をしていただけたという事で 紹介いただけてお願いする事になった。			
・建房的に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか？ あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。 持っている土地の活用の方を一緒に考えていたおかげで 居住スペースを大きくとることができたことが印象的です。 満足しています。			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？（出来るだけ詳しくお書きください）

とにかく広くゆとりを持った生活空間になることを望みました。

家相をみた上で、出来る事を一緒に考えて下さいました。

必要は個室も作った上で、全てがっつりした空間で広く生活が出来るように
と扉を少なくしてロールスクリーンに変更したり、臨機応変に対応が
出来る家づくりをしてくださいました。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください（出来るだけ詳しくお書きください）

ネジのゆるみや汚れ、木目のカドを丸くしていたなど、気になることを。

都度丁寧に対応修正していただきました。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

まず、無垢材の足触りに感動しました。

理想だった、全てがっつりした空間'ができていて感動しました。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？（スタッフの人柄、対応力など）

スタッフの皆様はとても親しみやすく、話しやすいので家づくりに
おいて、気になることなど質問もしやすかったです。
間取りはもちろんですが、家具の提案など、参考にさせていただく事が
多く、さすがだなと感じることばかりでした。

満足のいく家づくりでした、ありがとうございます。