

お客様ヒアリングシート



K様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)							
ご主人様	会社員						
奥様	パート						
家族構成及び年齢							
ご主人様	31歳	奥様	31歳	Iちゃん	5歳	Eくん	3歳
趣味(一人ひとりお書きください)							
ご主人様	靴磨き	奥様	晩酌	Iちゃん	たまごっち	Eくん	体操
晩酌		読書		料理		お絵描き	
						運動すること	
・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)							
子どもが大きくなってきて、そろそろアパートが手狭だと思ってきたんです。あまり急ぐつもりはなく、娘が小学校に上がるのも2年後だったので3～5年後くらいには建てられたらいいなという気持ちでした。 昔から家を建てるのが夢だったのと、自由度の高い工務店をもともと希望していたので、少しずつ地域の工務店の情報収集をしていたのですが、どこがいいか絞り切れず…。悩んでいたところで、最近お邪魔した友人の家がとてもおしゃれで、限られた空間を最大限使えるように工夫されていたり、実家の隣だから窓の位置などにも気遣われた素敵な家だったのを思い出して、思わず友人にどこで建てたか尋ねてみたんです。 教えてくれた工務店が私が悩んでいた候補に入っていた工務店だったので、すぐにアポイントをとりました。それが建房でした。 担当してくださった大森さんはとても気さくな方で、初心者なのにとても分かりやすく家づくりについて教えてくださいました。家を作るための基本的な建築への知識や、お金への知識はもちろん、特に印象的だったのが建房という会社が作る家への「建房」のこだわり。 人生に寄り添った品質のいい家を、どこよりも格好よく。 いろんな工務店の情報収集をしましたが、重きを置くバランスは皆それぞれです。コスト、デザイン、品質。すべてをとることはとても難しい。バランスが大切。でも何より、住んでうれしくなるようなかっこいい家を建てたいじゃないですか！と大森さんはおっしゃいました。 その言葉が私の中でストンと落ちたんです。 あと、大森さんがとても楽しそうに家づくりについて話すものだから、なんだか私もワクワクしてきちゃったんです。早く建てたい！と思いました。 ちなみに帰ってからのいただいたお名刺をよく拝見しますと、代表取締役、と。あまりに気さくな方だったので家でびっくりしてしまいました。笑 話を戻して、早く建てたい！と思った私は、建房を出たその足で不動産屋に直行。たまたま運命のようにいい土地を発見し、その日の夕方には大森さんに「家を建てます」と電話しました。 すっかり乗せられてしまいましたね。笑							
・建房に会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか？ あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。							
大幅に変わったのはやっぱり時期ですね。 運命的に建房の帰りに条件にあう土地を見つけてしまったので、そこはトントン拍子でした。 あと、私たち夫婦の夢は平屋だったんですが、正直あきらめていたんです。平屋高いので…。それを打ち合わせで話すときに「平屋がいいんですけど、無理だと思うんで二階建てですかね～」とぽろっと話したら、平屋いいじゃないですか！平屋にしましょう！と勢いよく大森さんが。 笑 でも削るところを削って、最大限予算内で私たちの理想を追求した間取りをもう初めから出してくださいました。 うれしくて、ほんとにずっと眺めていて結局その間取りがほぼ変わらず、我が家に採用されました。 まさか私たちが平屋に住めるとは…。！							

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？（出来るだけ詳しくお書きください）

家を建てる時にこだわった部分は、性能とカッコよさのバランス感です。
ここはもう完璧に建房の得意分野だったと思います。笑
性能にこだわっていることはある程度最初からお伝えできていたと思うので、提案して下さるものも必ず性能がいいものでしたが、複数提案して下さる中で「これ性能がめっちゃくちゃいいんですけど、ちょっと、ほんつとに少しだけ性能は下がってもこっちの方が格好いいと思います！」って正直に言うてくださって。笑
もちろん私たちが決めるので、いやここは性能が全く譲れない！というときは性能がいいもの、これはほぼ変わらない、ここはそこまでこだわらないかな、となるものは見た目重視で。
住みやすい家はもちろん、やっぱり格好いい家に住むのも譲れないですからね。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください（出来るだけ詳しくお書きください）

スタッフさんは本当に私たちに一番合うものを提案しようとしてくださっていると感じました。
打ち合わせで一度決まったことも、後からやっぱりこれに変更できませんか？これはどうでしょうか、と後々かなり面倒な質問をしてしまったと思います。
でもいつもしっかり調べて検討してくださり「それはデメリットが多いのでお勧めしません。」「そちらもいいんですが、こちらの案のほうが格好良さのコスパはいいと思います。」「そこはこちらの手段をとると、多少手間はかかりますが節約できます」など、本当に私たちに寄り添った回答をしてくれるんです。
根拠が明確で、とてもありがたい意見でした。
また、職人さんも設計図通りにただ作るだけではなくて「洗面所の鏡が高すぎると感じました。少し下げませんか？」と作っている最中でも気付いたことを教えてくれるんです。
他にもおそらく私たちが気づいていない部分でもすごくいろんなところに気を利かせてくださっているんだと思います。
他のスタッフさんたちも、些細なことでも必ず調べて誠実に回答をくださり、信頼はかなり厚かったです。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

初めて入ったときは、理想の上すぎてこんなに素敵な家に住んでいいの？の一言でした。本当にお気に入りの空間というか、私が選んだ私が気に入ったものばかりに囲まれた空間というのはもうたまらなかったです。
ですが、初めてより正直引っ越して一か月経つ今のほうが感動しています。住みやすいんです、すごく。
家の中はカラッと快適でエアコン一台で家中涼しいです。夕方、仕事から帰ってきて、玄関を開けると家が冷として「朝エアコン消し忘れてるな、やらかした～」と思って全部屋のエアコンを確認したらすべて消していました。本当にすごいです。
空気がきれいだからか肌荒れしなくなりました。そんな馬鹿なと思うんですが、ほんとにしません。笑 おかげで美人になりました。
子供たちも大変気に入っていて、ソファや畳の部屋でゴロゴロ自由に過ごしています。リラックスしてゴロゴロする子供たちをみて、本当に家を建ててよかったなあとしみじみ思います。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？（スタッフの人柄、対応力など）

家を建てた後もしばらくは小さな疑問や変更でご連絡をしてしまいました。お忙しいのにいつも対応が早く、寄り添った丁寧な回答をしてくださって本当に感謝しております。
建房は、めっちゃくちゃ誠実な人たちがお客さんと全力で家づくりを楽しんでいる会社です！
あんまりべた褒めばかりしているとサクラみたいですね。笑
でも本当にそう思っていますし、皆さんのことがとても大好きでした。人生で一度の家づくりと一緒に楽しんでくださってありがとうございました！