

お客様ヒアリングシート



K 様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)			
ご主人様	勤務医		
奥様	専業主婦		
家族構成及び年齢			
ご主人様 42 歳	奥様 40 歳	R くん 11 歳	N ちゃん 9 歳
趣味(一人ひとりお書きください)			
ご主人様	奥様	R くん	N ちゃん
仕事	ドラマ鑑賞	ゲーム	新体操
・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください)			
転勤族ですが、子どもたちの成長に伴い岡山に拠点を置くことを決めたため家づくりを開始。 注文住宅は色々決め事が多く大変そうと、建売を探す中で、北長瀬グランドを見学した際に建売 さんを知る。グランドには少し手狭さを感じ他の建売も検討するが、希望の広さと場所の物件はなかった ため注文住宅を検討し始め、モデルハウス見学に行った際に、希望の土地に出会う。価格・性能・デザイン のバランスを考慮し、中堅大手ハウスメーカー2社、地元建築会社1社に相談。見積もり、デザインを依頼 するが納得のいくものは出てこず、全部を叶えるのは難しいのか...でも納得がいけない...と行き詰ま っていた時に主人の一言で建売さんにデザインを依頼することに。正直私は(9万5千円(デザイン料) を払ってしまったら「まあもうここでお願いしようか」という流れになりそうと嫌でした(笑) でも違いました!!出てきたデザインには私たちの夢と、私たちの生活がすべて詰まっていた。 何一つあきらめることなく形になっていることに本当に感激し、そこから楽しい家づくりがスタートしました。			
・建売に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか? あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。			
他社さんで相談した際にあきらめると決めたもの ・1階 寝室 ・インターガレージ 限られた広さと予算の中でこの2つはあきらめなければいけないだろうなと覚悟していたが 建売さんをお願いして叶えることができました。 今回土地を決めずから建売さんに相談を開始しましたが、土地を決める前から相談 できていればもっと違った土地(変形地など)でも候補にできただろうなと 思いました。			

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

・家族それぞれ1人1人が居心地のいいスペースが"リビング"にあること。
テレビ裏のスペースを収納と子どものくつろぎ"勉強"スペースにし、壁を天井までではなく40cmあけることで、繊細な息子が"安心"してくつろいだり"勉強"して"ソ"で"眠る"スペースになりました。大容量の収納もあり、"リビング"が"ごちゃつかず"、本当に神スペースです！
・お風呂と洗面所
脱衣所兼ランドリールームと分けたいという下に出した洗面所、両サイドが"壁"ではない洗面所の規模が"つかず"不安でしたが、結果大正解でした。トイレと玄関、お風呂、フローベットのすべてから近く、オシャレに仕上げてもらったおかげで、便利なだけでなく、家の中のお気に入りポイントにもなっています。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

現場監督の佐藤さん、図面を平にするだけでなく、しっかり私たちのことを考えて確認・変更して下さいました。洗面台の高さ、階段、玄関上のコーキングの色、私たちが気づけないことに気づいて変更して下さい、本当に助かりました！
職人さん、住んでからすぐ丁寧な仕事をして下さったんだと気づかされました。見切り材がなかったり、コーキングもなるべく目立たないようにして下さい、クロスもつぎ目もわからないくらいそれぞれの職人さんのプロの技を感じる日々です。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

モデルハウスのような素敵なお家、自分たちがここに住めるという感覚が"わかる"。ただただ"素敵なお家!!"としか思えなかったです(笑)
実際に住んでみて、最初は建売でも...と思っていたのが"絶対絶対注文一択!!"それも自分たちの生活に寄り添って考えてくれる自由度の高い注文住宅を建てられるハウスメーカー一択!!とこれから戸建てを検討する友人たちには伝えていこうと思います。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

大森さん、寶田さんをはじめ、スタッフ1人1人皆さんがしっかりプロ意識を持って施主のこと、施主の生活を考えて下さる本当にプロ集団だと思います。ただただ夢を叶えてくれるだけでなく、建てた後の生活を"豊か"にしてくれる、そんな素敵なお社です。
標準は"様"でカッコイイ!!見切り材なし、中木のスマートマ、スイッチ、窓枠のうすマ、フリスバイドア等、他のメーカーさんでは気をつけて変更しないとイケないこともすべて標準。住んでから1つ1つに感動しています。ハイドアを開けておまめの時のスッキリさに毎日惚れ惚れしています。