

お客様ヒアリングシート



K 様について (今後の弊社のご参考にさせていただきますので、ご協力宜しくお願いします。)

ご職業(共働きの場合はどちらもお書きください)				
ご主人様	会社員			
奥様	公務員			
家族構成及び年齢				
ご主人様	31 歳	奥様	29 歳	S くん / 歳
趣味(一人ひとりお書きください)				
ご主人様	奥様	S くん		
ゲーム	カフェ巡り	絵本を読むこと		
・家を建てるきっかけから建てる事を決めた理由までをお書きください (建房的どこに惹かれ、依頼した理由もお書きください)(出来るだけ詳しくお書きください) 転勤してきた岡山の風土に惹かれ、永住を決めたことと、第一子の出産を契機として、家と建てることを本格的に考え始めました。 「性能の良い家に住みたい」という気持ちが強く、いろいろな住宅会社を見て回る中で、性能もデザインも良かった建房様が候補に挙がりました。他社も見学しましたが、建房様の家がどうしても忘れられず、2回目の見学会に参加しました。その家がとても良く、建房様にお願いすることに決めました。担当していただいた大森さんの存在も大きかったです。デザインの良さについて、その理由やこだわりを丁寧に説明してくださったことが印象に残っています。				
・建房に出会う前と出会った後でプラン内容、ローン、土地などの考えに変化はありましたか？ あれば内容やその時感じた事を詳しくお書きください。 建房様と出会う前は、漠然とSNSでいろいろな付け焼き刃な情報を持っていた程度でしたが、建房で受けた勉強会により知識をたくさん得られたことにより、納得感を持ってプランやローンについて選択することができました。自分達の理想の生活とそこにかけられるお金をしっかり把握した上で、それをどう叶えるかを一緒に考えていただけて、最初から最後まで前向きに家造りに向き合えたと思います。また、土地探しも伴走いただけて、「ここならこんな暮らしができていい」と思いました。また、土地探しも伴走いただけて、「ここならこんな暮らしができていい」と思いました。また、土地探しも伴走いただけて、「ここならこんな暮らしができていい」と思いました。建房に出会わなければ、うちは平家にならなかつたと思いますし、カフェスペースもなかったと思います。				

【裏に続きます】

・家を建てる時に一番こだわった所はどこですか？その打ち合わせで建房からの提案内容はどのようなものでしたか？その提案をどの様に感じましたか？(出来るだけ詳しくお書きください)

共働きなこともあり、家にいる時の家事の時間はできるだけ少なく、家族の触れ合いの時間はできるだけ多くしたいというこだわりがありました。この理据を伝えた結果、建房様からの提案は、大きく吹き抜けるあるリビングと、リビングから見える複数軒の坪庭、その庭を眺めながら寛げるカフェスペースの提案でした。また、家事動線は水回りをコンパクトに設計いただいた他、掃除ロボットが動きやすいよう全ての部屋がひと続きになるようにしてくださりました。自らの予算内でそのような暮らしが叶うと思っていたので、完成がいっそう待ち遠しくなりました。

・建築中は担当スタッフ、職人さんの対応は如何がでしたか？心に残った事をお書きください(出来るだけ詳しくお書きください)

担当スタッフの方は毎度丁寧かつ物腰柔らかく、こちらの疑問や要望にも真摯にお答えくださいました。職人さんとても丁寧に作業してくださり、随所の難しい施工も綺麗に仕上げていただき感謝しております。

心に残ったことですが、担当スタッフの方は「担当の職人さんたちは技術力があり、とても楽しんで施工してくれる職人さん達なので完成を楽しみにされてください」とおっしゃっていました。一方で職人さんとお話した際には、「建房さんは優しい」という話を聞いており、職人さんとも相互に良好な関係を築かれていることをとても感じました。

・完成した家を初めて見た(入った)時の感想をお書きください

最高！の一言です！口角が自然と上がりました。

外観・内観はパースで見た通り素敵だったのですが、実際に広がる空間から感じる開放感や安心感、高い性能に付随する快適さは、想像以上でした。実際に住めば住むほど、住み心地の良さを感じると思うので、これからの生活が楽しみで仕方がないです。

・完成した今、建房はどのような会社だと思いますか？(スタッフの人柄、対応力など)

私たちは、家づくりについては全くの素人で、「広い方が快適だからリビングは〇畳ほしい」「最近はお掃除ロボットが人気だから取り入れたい」など、漠然とした理想や要望を並べていたように思います。しかし、建房様との打ち合わせでは、単にこちらの要望を形にするのではなく、普段の暮らし方や現在の生活で感じていることを丁寧にヒアリングしていただき、その中から改善したい点や取り入れたいことを汲み取った上で、私たちに合った間取りをご提案くださいました。もちろん、私たちの希望やこだわりも敬重し叶えていただきました。自分たちの暮らしに本当に必要なものを一歩に考えていただきながら、細かな要望まで反映していただけたことで、まさに「自分たちに合った家づくり」ができたと感じています。性能とデザインの両立をしながら、施主の「やりたい」という気持ちにも真摯に向き合い、できる限り形にしてくださる会社だと思います。

大手ハウスメーカーでは実現が難しかったのではないかと感じるような、私たちのこだわりが詰まった家をつくることで、本当に満足しています。